



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลศรีธาตุ (สำนักปลัดฯ)

ที่ อด ๖๑๙๐๑/ ๓๑๔

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลศรีธาตุที่ ๙๑/๒๕๕๙ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลศรีธาตุ เพื่อแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนนั้นกำหนดให้คณะทำงานรายงานผลการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนเป็นประจำทุกปีและเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบทางเว็บไซต์หรือสื่อออนไลน์อื่นๆ พร้อมติดประกาศรายละเอียดทราบแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒ มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาแยกประเภทได้ดังนี้ (รายละเอียดตามสำเนาทะเบียนรับเรื่องร้องทุกข์ที่แนบมาพร้อมนี้)

๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ไม่มี

๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการของหน่วยงาน

มีข้อร้องเรียน ๑ เรื่อง ร้องเรียน ผลกระทบจากโรงฆ่าสัตว์ที่ตั้งในเขตชุมชนบ้านศรีธาตุ หมู่ ๑ เทศบาลตำบลศรีธาตุได้ทำการปรับปรุงแก้ไขโรงฆ่าสัตว์ โดยการจัดทำที่พักสีก่อนเข้าเชือดเพิ่มเติมใหม่จำนวน ๑ หลัง และได้ปรับปรุงแผนพัฒนาของเทศบาล เพื่อรองรับ การเคลื่อนย้ายโรงฆ่าสัตว์ ไปก่อสร้าง ในที่แห่งใหม่ ตามความเหมาะสม

๓ เรื่อง ที่ได้รับมาจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอจังหวัด

ไม่มี

ข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินการ ของคณะทำงาน เป็นไปตามคำสั่งจึงได้สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เพื่อให้ผู้บริหารได้ลงนามรับทราบและเห็นควรจัดทำประกาศประชาสัมพันธ์ที่ป้ายประชาสัมพันธ์และส่งให้ผู้ดูแลเว็บไซต์ของเทศบาล ได้ทำการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ และสื่ออื่นๆของหน่วยงานเทศบาลตำบลศรีธาตุ ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ พ.จ.อ.

(กฤติภณ กัญญาพันธ์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

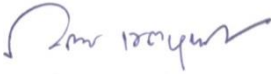
ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ เพื่อโปรดทราบ เห็นควรตามเสนอ

ลงชื่อ

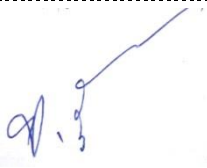
(นางณัฐชยา มะธิเกาปะ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเพื่อโปรดทราบ เห็นควรตามเสนอ.....

ลงชื่อ 
(นางกุลจิรา เขตบุญไสย)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล.....ควรตามเสนอ.....

(ลงชื่อ) 
(นายศรินยา จันพลา)
ปลัดเทศบาลตำบลศรีธาตุ

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....ตามเสนอ.....

(ลงชื่อ) 
(นายไพศาล อุปมะ)
นายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ



ประกาศเทศบาลตำบลศรีธาตุ
เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลศรีธาตุที่ ๙๑/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลศรีธาตุเพื่อแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนนั้นกำหนดให้คณะทำงานรายงานผลการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนเป็นประจำทุกปีและเผยแพร่ใน สารณชน รับทราบทางเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆพร้อมติดประกาศให้ประชาชนได้รับทราบ เทศบาลตำบลศรีธาตุจึงขอประกาศสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ไม่มี

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการของหน่วยงาน

มีข้อร้องเรียน ๑ เรื่อง ร้องเรียน ผลกระทบจากโรงฆ่าสัตว์ที่ตั้งในเขตชุมชนบ้านศรีธาตุ หมู่ ๑ เทศบาลตำบลศรีธาตุได้ทำการปรับปรุงแก้ไขโรงฆ่าสัตว์ โดยการจัดทำที่พักสีก่อนเข้าเชือดเพิ่มเติมใหม่จำนวน ๑ หลัง และได้ปรับปรุงแผนพัฒนาของเทศบาล เพื่อรองรับ การเคลื่อนย้ายโรงฆ่าสัตว์ ไปก่อสร้าง ในที่แห่งใหม่ ตามความเหมาะสม

๓. เรื่อง ที่ได้รับมาจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอจังหวัด

ไม่มี

เพื่อให้การดำเนินการ ของคณะกรรมการพิจารณารับเรื่องราวร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส ตรวจสอบได้ เทศบาลตำบลศรีธาตุ จึงประกาศสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ และเผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบโดยทั่วกัน ซึ่งเทศบาลตำบลศรีธาตุได้จัดทำสถิติการรับเรื่องร้องเรียน การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน แนบท้ายประกาศตามผนวก ก. พร้อมนี้ด้วยแล้ว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(นายไพศาล อุปมะ)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ

ผนวก ก.

สถิติการ รับเรื่องร้องเรียนการแก้ไขปัญหาคือเรื่องเรียน
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลศรีธาตุ
แก้ไขปรับปรุงสถิติ เมื่อ 27 ธันวาคม 2562

ปี งบประมาณ พ.ศ.	จำนวนเรื่องร้องเรียนร้อง ทุกข์	การแก้ไขปัญหาคือเรื่องเรียน	คิดเป็นร้อยละ ของการ แก้ปัญหา
ปี พ.ศ.2558	0	0	100%
ปี พ.ศ.2559	1	1	100%
ปี พ.ศ.2560	1	1	100%
ปี พ.ศ.2561	2	2	100%
ปี พ.ศ.2562	1	1	100%

(ลงชื่อ  ผู้รับรองสถิติ
(นายไพศาล อุปมะ)
นายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ