

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ



เทศบาลตำบลศรีธาตุ
อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลศรีธาตุ อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการ ประเมินฯ รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

โดยประเมินจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้สะท้อนให้เห็นถึง การปฏิบัติงานของ หน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เทศบาลตำบลศรีธาตุ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินในครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริมและยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพที่ทุกหน่วยงานได้ร่วมกัน ขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มี บทบาทในการผลักดันกลไก ในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับ หน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการ ยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนน ดียิ่งขึ้นไป

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทย ใสสะอาด ไทยทั้งชาติ ด้านทุจริต (Zero Tolerance and Clean Thailand)” ได้กำหนดพันธกิจหลักเพื่อสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริตยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้มีมาตรฐาน เทียบเท่าสากลผ่านยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน ได้แก่ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ยกระดับเจตจำนงทางการเมือง ในการต่อต้านการทุจริต สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก ปฏิรูปกลไกและ กระบวนการการปราบปรามการทุจริต และยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย เป็นต้น เพื่อให้ เป็นมาตรฐานที่ยอมรับจากทั้งภายในและต่างประเทศ รวมทั้งมีการกำหนดแนวทางและกลไกในการ ดำเนินงานที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างทันทั่วทั้งที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้พัฒนาเครื่องมือการ ประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงาน ภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธที่สำคัญของ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งเป็น การ ยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐ ที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางการพัฒนา และยกระดับในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของ เทศบาลตำบลศรีธาตุ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีธาตุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๖๒ คะแนน ซึ่งมีคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ A ดังนี้

๑. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๒๖	คะแนน
๒. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๖๔	คะแนน
๓. การเปิดเผยข้อมูล	๘๘.๕๐	คะแนน
๔. การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๒๐	คะแนน
๕. การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐	คะแนน
๖. การปรับปรุงการทำงาน	๘๕.๕๑	คะแนน
๗. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๐.๖๗	คะแนน
๘. การใช้อำนาจ	๗๙.๙๑	คะแนน
๙. การใช้งบประมาณ	๗๗.๙๔	คะแนน
๑๐. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๔.๖๒	คะแนน

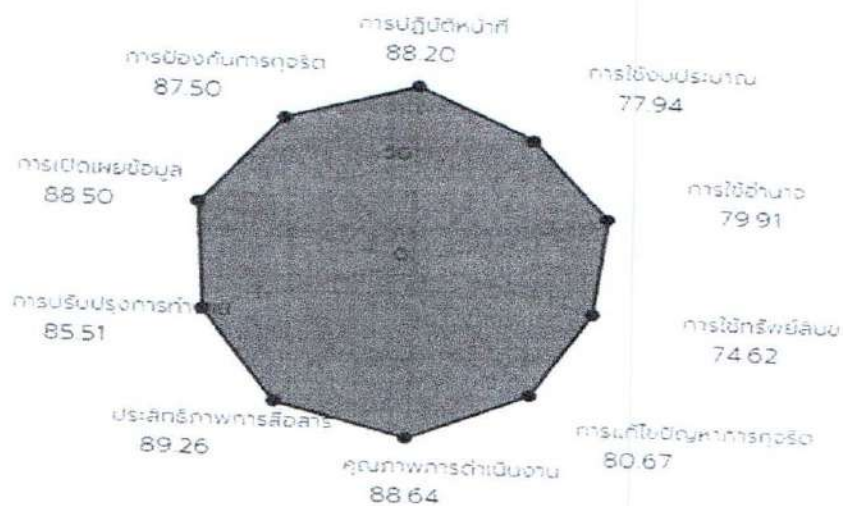
กราฟใยแมงมุมแสดงผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลศรีธาตุ ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๔

85.62 คะแนน

A

ระดับผลการประเมิน

ดูเกณฑ์การประเมิน ๑



๓. ข้อเสนอแนะ /หมายเหตุของผู้ประเมิน

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของ เทศบาลตำบลศรีธาตุ อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี เท่ากับ ๘๕.๖๒ คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๐.๒๗คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๘.๒๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๗.๙๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๙.๙๑ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๔.๖๒ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๐.๖๗ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพฤติกรรมของบุคลากรที่ไม่นำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเอง มีระบบในการควบคุมการใช้ หรือขอยืมทรัพย์สินราชการ ที่ชัดเจน มีแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ทุกคนรับทราบและนำไปปฏิบัติ และมีระบบการกำกับดูแลและตรวจสอบอย่างเป็นระบบ

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๗.๘๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๘.๖๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๙.๒๖ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๕.๕๑ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานมีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการงานขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๘.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๘.๕๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๗.๕๐ คะแนน

ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่าผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีธาตุ ได้วิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงประเด็นที่ต้องมีการแก้ไข/ปรับปรุง สรุปได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๘๘.๒๐ คะแนน ๒. การใช้งบประมาณ ๗๗.๙๔ คะแนน ๓. การใช้อำนาจ ๗๙.๙๑ คะแนน ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๗๔.๖๒ คะแนน ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๐.๖๗ คะแนน	ผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่าบุคลากรส่วนใหญ่ไม่ทราบหรือรับรู้ถึงขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปใช้ในการปฏิบัติราชการ
ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๘๘.๖๔ คะแนน ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๙.๒๖ คะแนน ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน ๘๕.๕๑ คะแนน	ผลคะแนน EIT พบว่า การปรับปรุงระบบการทำงาน ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๘๘.๕๐ คะแนน ๑๐. การป้องกันการทุจริต ๔๗.๕๐ คะแนน	ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่าผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป

๕. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลศรีธาตุ
ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ข้างต้น คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีธาตุ ได้นำประเด็นการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อหามาตรการ/แนวทางในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลศรีธาตุ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. สร้างฐานความคิด แยกแยะประโยชน์ส่วนตัว และประโยชน์ส่วนรวม	๑. เสริมสร้างฐานคิดแยกแยะ ประโยชน์ส่วนตัว ๒. จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติในการ ใช้ทรัพย์สินของราชการและแจ้ง เวียนให้บุคลากรทราบและ ๓. จัดประชุมชี้แจงแนวทาง ปฏิบัติในการยืมใช้ทรัพย์สินของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔. มีระบบการกำกับดูแลและ การตรวจสอบการยืม-คืน และการ ลงโทษอย่างเคร่งครัด	กองคลัง	ม.ค.-มี.ค.๖๕	- รายงานผลการ ดำเนินงาน ในที่ประชุม ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕
๒. มาตรการปรับปรุงและ เพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน	๑. จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน ตามภารกิจหลักเพื่อให้บุคลากร สามารถปฏิบัติงานเป็นมาตรฐาน เดียวกัน สามารถให้บริการได้อย่าง ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ๒. การพัฒนาความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ งานหลักที่รับผิดชอบ ๓. ทบทวน ปรับปรุงวิธีการ และขั้นตอนการดำเนินงาน/การ ให้บริการในแต่ละกระบวนการเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพ และอำนวยความสะดวก สะดวกให้กับประชาชน ๔. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมา ใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ และอำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชน ๕. สำรวจความพึงพอใจ ณ จุด บริการ	ทุกกองที่มีงาน บริการ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	- รายงานผลการ ดำเนินงาน ในที่ประชุม ประจำเดือน - จัดทำรายงาน สรุปผลการ ดำเนินงานเมื่อสิ้น ปีงบประมาณ