



คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

งานติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ/
งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะดับ/ชำรุด

กองช่าง
เทศบาลตำบลศรีธาตุ
อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี

สารบัญ

หน้า

1. วัตถุประสงค์	1
2. ขอบเขต	1
3. คำจำกัดความ	1
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ	4
5. ผังกระบวนการงาน	5
6. ขั้นตอนการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน	6

ภาคผนวก

1. คู่มือมาตรฐานไฟฟ้าสาธารณะ	
2. ตัวอย่างแบบฟอร์ม	7-13

คู่มือการปฏิบัติงาน

กระบวนการให้บริการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ / การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะดับ/ชำรุด

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้กองช่างมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกระบวนการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ/การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะดับ/ชำรุด ของหน่วยงาน และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลิตผลหรือการบริการที่มีคุณภาพและบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

1.2 เพื่อเป็นหลักฐานแสดงวิธีการทำงานที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่พัฒนาให้การทำงานเป็นมืออาชีพ และใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งแสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกหรือผู้ใช้บริการ ให้สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์จากกระบวนการที่มีเพื่อขอรับบริการที่ตรงกับความต้องการ

1.3 เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกระบวนการงาน การซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ ถูกต้องตามคู่มือไฟฟ้าสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับวิธีการและแนวทางปฏิบัติงานที่ได้มีกำหนดไว้

2. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัตินี้ครอบคลุมขั้นตอนตั้งแต่มาตรฐานไฟฟ้าสาธารณะนี้ กำหนดขึ้นเพื่อให้ครอบคลุมการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะในเขตเทศบาลตำบลศรีธาตุ บนพื้นฐานความเหมาะสมทางด้านเทคนิค งบประมาณ พร้อมทั้งได้กำหนดขั้นตอนปฏิบัติเกี่ยวกับการสำรวจ ออกแบบ ติดตั้ง ตรวจสอบ ซ่อมแซม บำรุงรักษาการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ และการจัดการด้านบุคลากรของเทศบาลตำบลศรีธาตุ

3. คำจำกัดความ

3.1 ไฟฟ้าสาธารณะ หมายถึง การติดตั้งโคมไฟฟ้าแสงสว่าง ระบบแรงต่ำ 220-230 โวลต์ (1 เฟส) และ 380-400 โวลต์ (3 เฟส) ในเขตเทศบาลตำบลศรีธาตุ บริเวณถนนสายหลัก แนวถนนสายรอง ทางแยก ลานกีฬา เป็นต้น

- ถนนสายหลัก หมายถึง ถนนสายหลักของท้องถิ่น เช่น ถนนที่ต่อเชื่อมกับทางหลวงแผ่นดิน เป็นต้น
- ถนนสายรอง หมายถึง ถนนต่อแยกจากถนนสายหลัก
- ทางแยก หมายถึง บริเวณที่ถนนสองเส้นหรือมากกว่ามาเชื่อมต่อกัน

3.2 อุปกรณ์ที่ใช้ในการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ

3.2.1 โคมไฟฟ้า (Luminaire) หมายถึง อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ประกอบด้วยหลอดไฟฟ้าและชุดประกอบเพื่อติดตั้งให้แสงสว่างแก่บริเวณที่ต้องการ ซึ่งประกอบด้วย

(1) ตัวโคมไฟ ทำด้วยวัสดุที่ไม่ขึ้นสนิม ไม่ผุกร่อนและแข็งแรงทนต่อดินฟ้าอากาศ เช่น Die cast Aluminum หรือ Glass – fiber Reinforced Polyester เป็นต้น

(2) ฝาครอบ อาจทำด้วย Polycarbonate Toughened Flat Glass หรือ Acrylic

Glass ซึ่งแสงจากหลอดไฟฟ้าต้องผ่านได้สะดวก และต้องทนต่อรังสีอุลตราไวโอเล็ตด้วยแผ่นสะท้อนแสงซึ่งติดตั้งเหนือและข้างหลอดไฟฟ้าต้องเป็นแบบอลูมิเนียมคุณภาพสูง

(3) **ส่วนควบคุม** จะอยู่ด้านหลังเพื่อใส่บัลลาสต์ อิกนิเตอร์ (Ignitor) คาปาซิเตอร์ และขั้วต่อสาย เนื่องจากโคมไฟถนนจะต้องติดตั้งนอกอาคาร จึงต้องมีการป้องกันแมลง ฝุ่น และน้ำเข้าสู่โคมไฟ ดังนั้นโคมไฟถนนจึงต้องมีระดับการป้องกัน (Degree of Protection) อย่างน้อย ดังนี้

-2-

- ส่วนของหลอด (Lamp Compartment) IP 54
- ส่วนควบคุม (Control Gear Compartment) IP 23

3.2.2 กิ่งโคมไฟฟ้า (Rod หรือ Arm) หมายถึง อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับโคมไฟฟ้า และแป้นติดกิ่งโคมเพื่อยื่นออกไปให้แสงสว่างแก่บริเวณที่ต้องการ

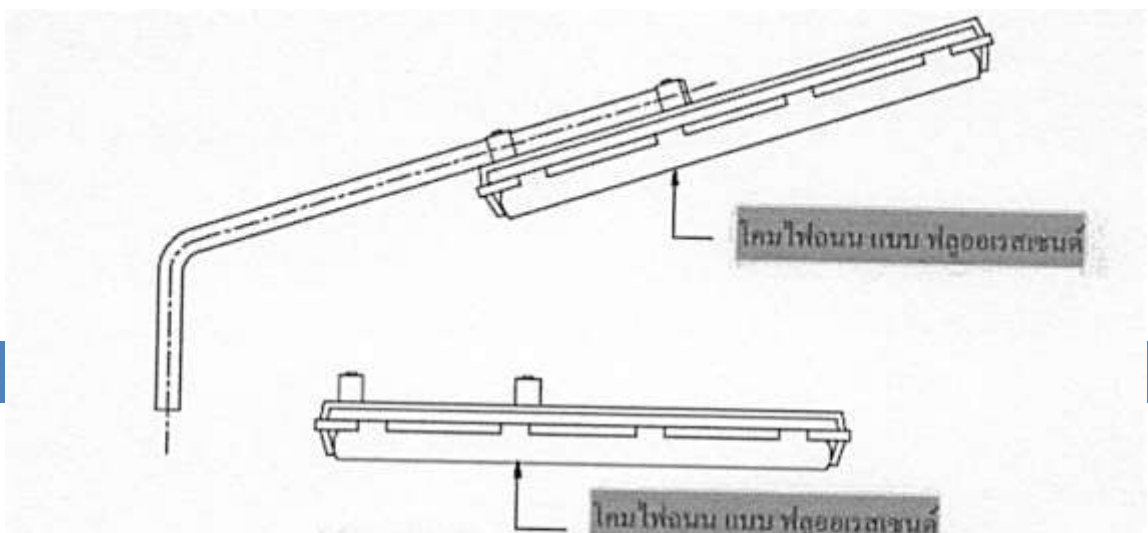
3.2.3 แป้นติดกิ่งโคม (Bracket) หมายถึง อุปกรณ์ที่ติดกับเสาไฟฟ้า ผนัง หรือกำแพงเพื่อยึดกิ่งโคมไฟฟ้าและโคมไฟฟ้า

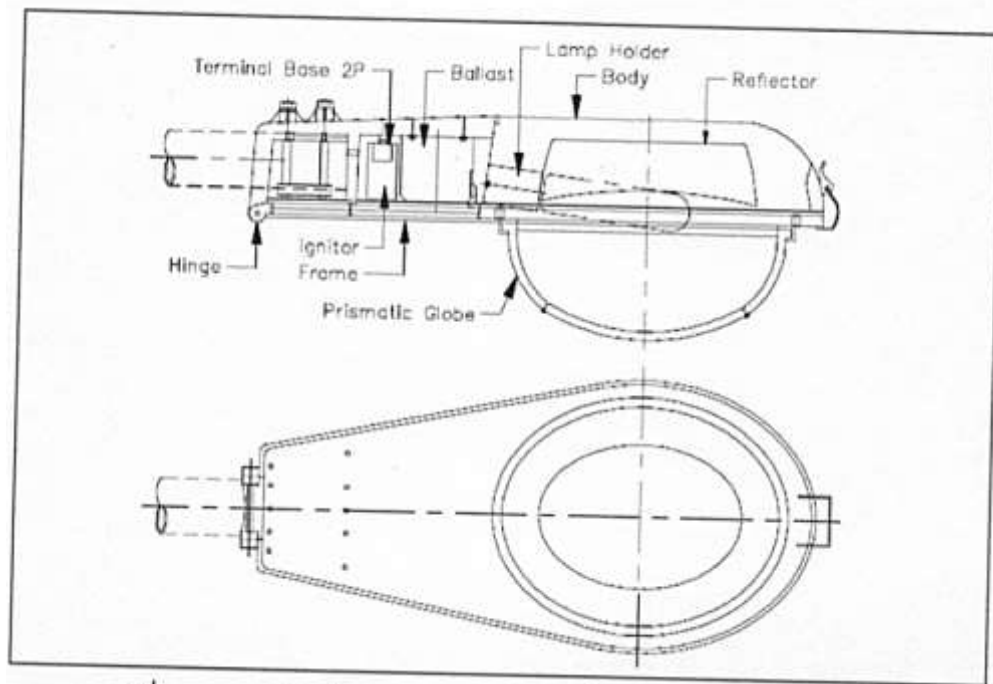
3.2.4 หลอดไฟฟ้า หรือ ดวงโคม (Lamp) หมายถึง แหล่งกำเนิดแสงสว่าง มีหลายชนิดและสามารถเลือกใช้ได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการใช้งาน เช่น หลอดไฟฟ้าฟลูออเรสเซนต์ และหลอดแสงจันทร์ เป็นหลอดที่เหมาะสมสำหรับถนนสายรองและทางเท้า หลอดไฟฟ้าโซเดียมความดันต่ำ (Low Pressure Sodium Lamp) ซึ่งให้แสงสว่างในลักษณะสีเหลือง (Monochromatic Yellow Light) เหมาะสำหรับไฟถนนที่จุดทางแยก และเส้นทางที่มีทัศนวิสัยซึ่งยากแก่การมองเห็น เช่น ภาคเหนือ ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีหมอกลงจัด หลอดไฟฟ้าโซเดียมความดันสูง (High Pressure Sodium Lamp) มีอายุการใช้งานยาวกว่าและให้สีเป็นธรรมชาติกว่า (Render Colours) เหมาะสำหรับพื้นที่ที่ต้องการความสว่างสดใส

3.2.5 อุปกรณ์ควบคุม (Control Switch) หมายถึง อุปกรณ์ควบคุมการเปิด - ปิดไฟฟ้าสาธารณะ มีหลายชนิด เช่น สวิตช์เวลา (Time Switch) สวิตช์ควบคุมด้วยแสง (Photo Switch) และสวิตช์ธรรมดา เป็นต้น

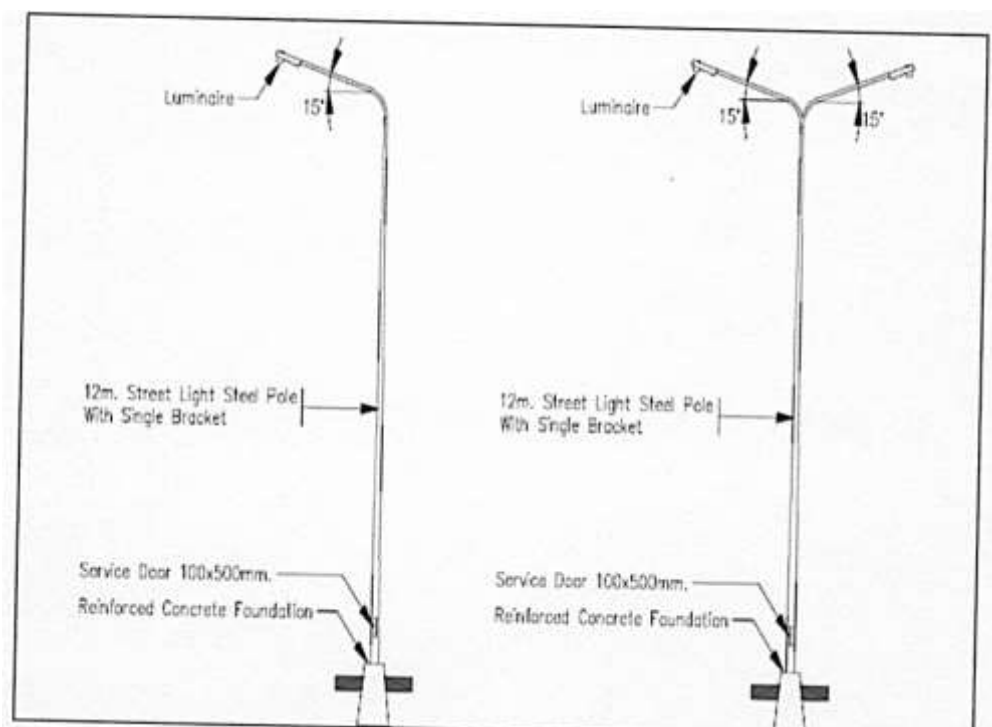
3.2.6 เสาไฟฟ้า หรือ เสาดวงโคม หมายถึง เสาที่ยึดกิ่งโคมและดวงโคมเพื่อให้ได้ความสูงตามต้องการ อาจจะเป็นเสาของการไฟฟ้าหรือเสาที่จัดซื้อพิเศษพร้อมชุดโคมไฟนั้นๆ

3.2.7 ความกว้างของถนน หมายถึง ระยะห่างจากขอบถนน (Kerb) ถึงขอบถนนของอีกฝั่ง กรณีไม่มีทางเท้าให้นับจากแนวเขตที่ดิน (Property Line) ถึงแนวเขตที่ดินของอีกฝั่ง



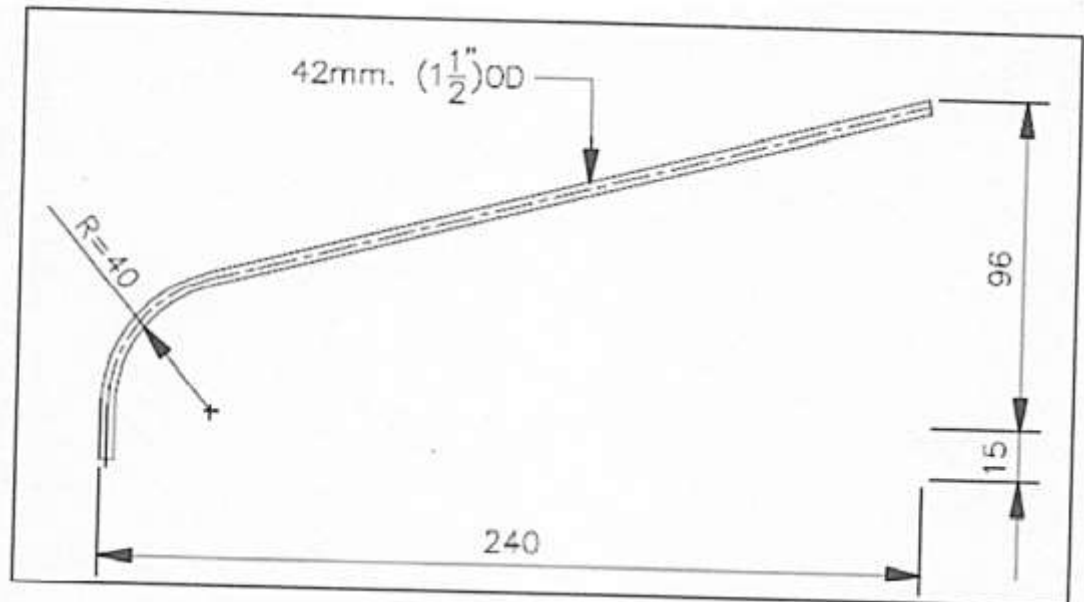


รูปที่ 1-1 แสดงโคมไฟฟ้า (Luminaire) ที่ประกอบด้วยหลอดไฟฟ้า และชุดประกอบเพื่อติดตั้งให้แสงสว่างแก่บริเวณที่ต้องการ

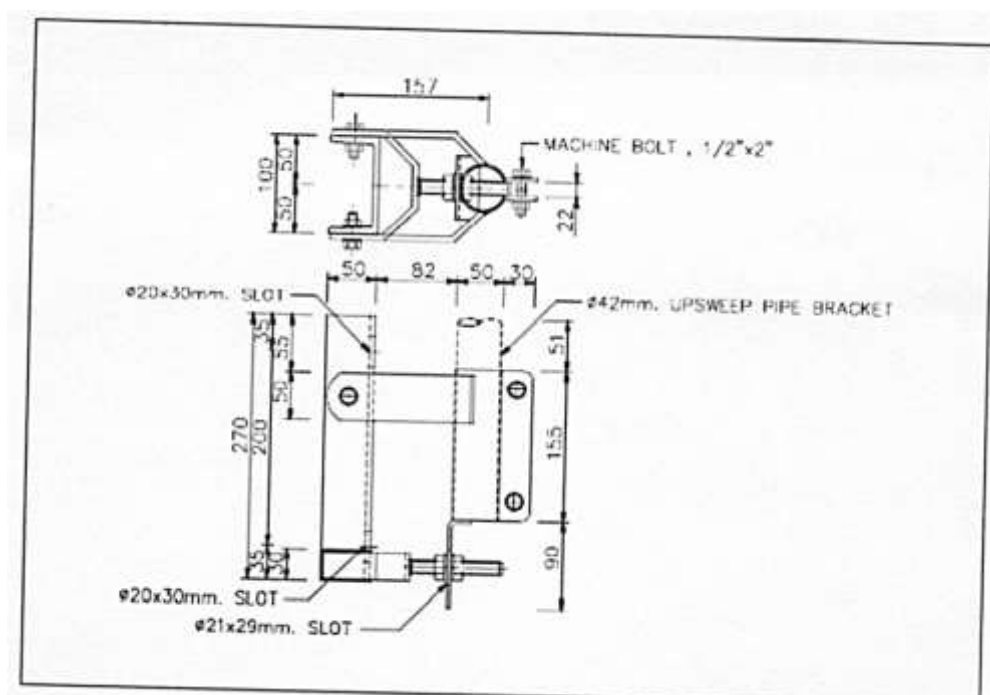


รูปที่ 1-2 แสดงชุดโคมไฟถนน

-4-



รูปที่ 1-3 กิ่งโคมไฟฟ้า (Rod หรือ Arm) อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับโคมไฟฟ้า และแป้นติดกิ่งโคมเพื่อยื่นออกไปให้แสงสว่างแก่บริเวณที่ต้องการ



รูปที่ 1-4 แบบติดกิ่งโคม (Brackrt) อุปกรณ์ที่ติดกับเสาไฟฟ้า ผนัง
หรือกำแพง เพื่อยึดกิ่งโคมไฟฟ้า และโคมไฟฟ้า

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

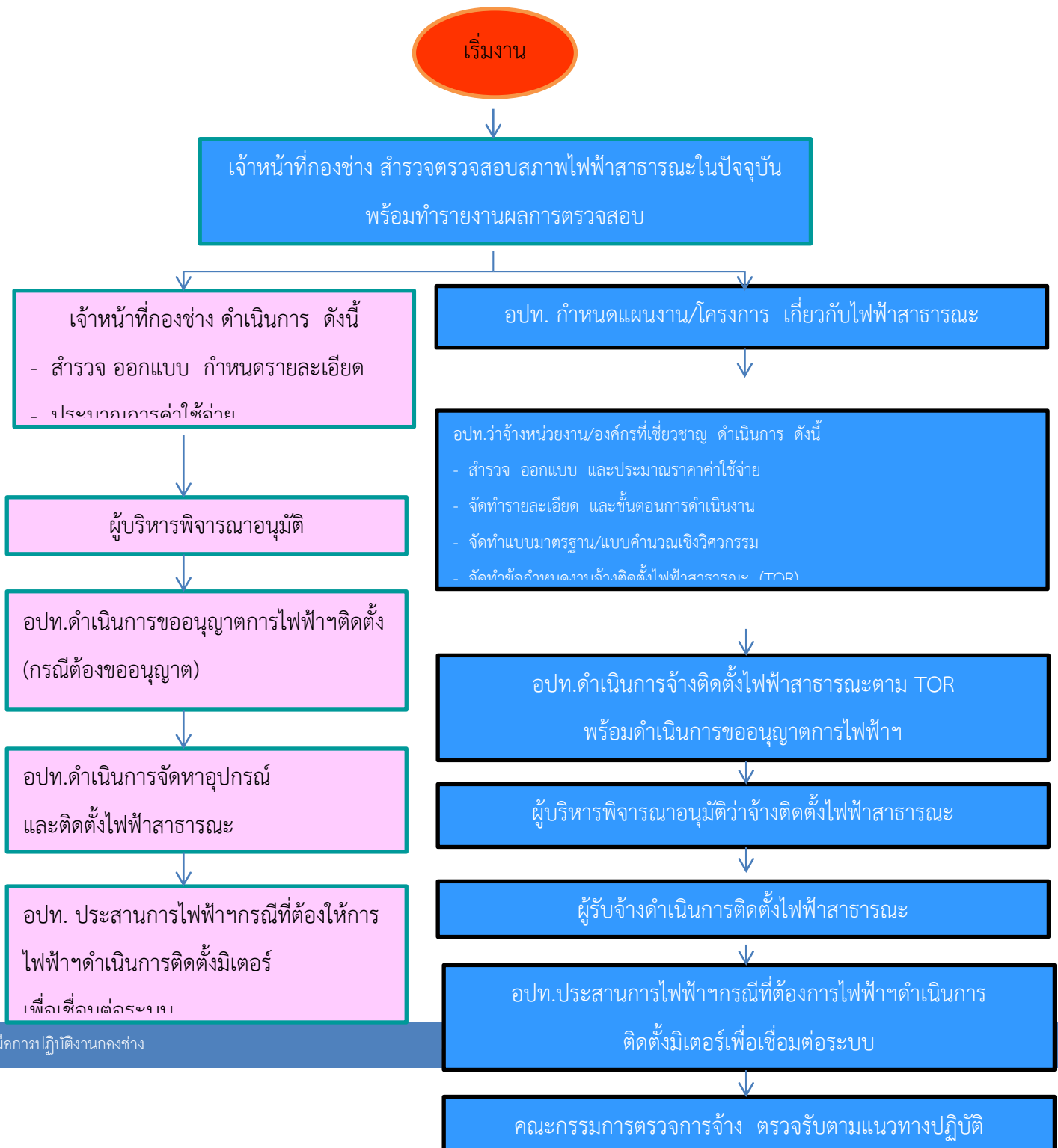
4.1 ผู้อำนวยการกองช่าง มีอำนาจหน้าที่

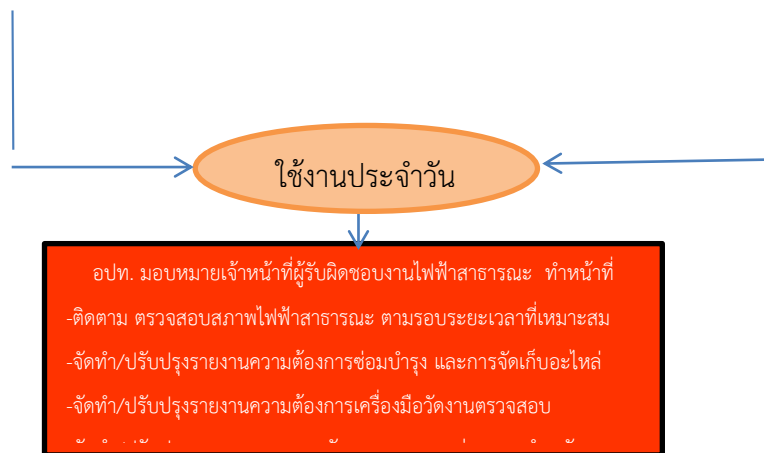
- มอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ ให้ช่างไฟฟ้า มีหน้าที่ รับผิดชอบควบคุมดูแล ปรับปรุงดูแลและรับ
เรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะในเขตเทศบาลตำบลศรีธาตุ

-5-

5. Work Flow กระบวนการ

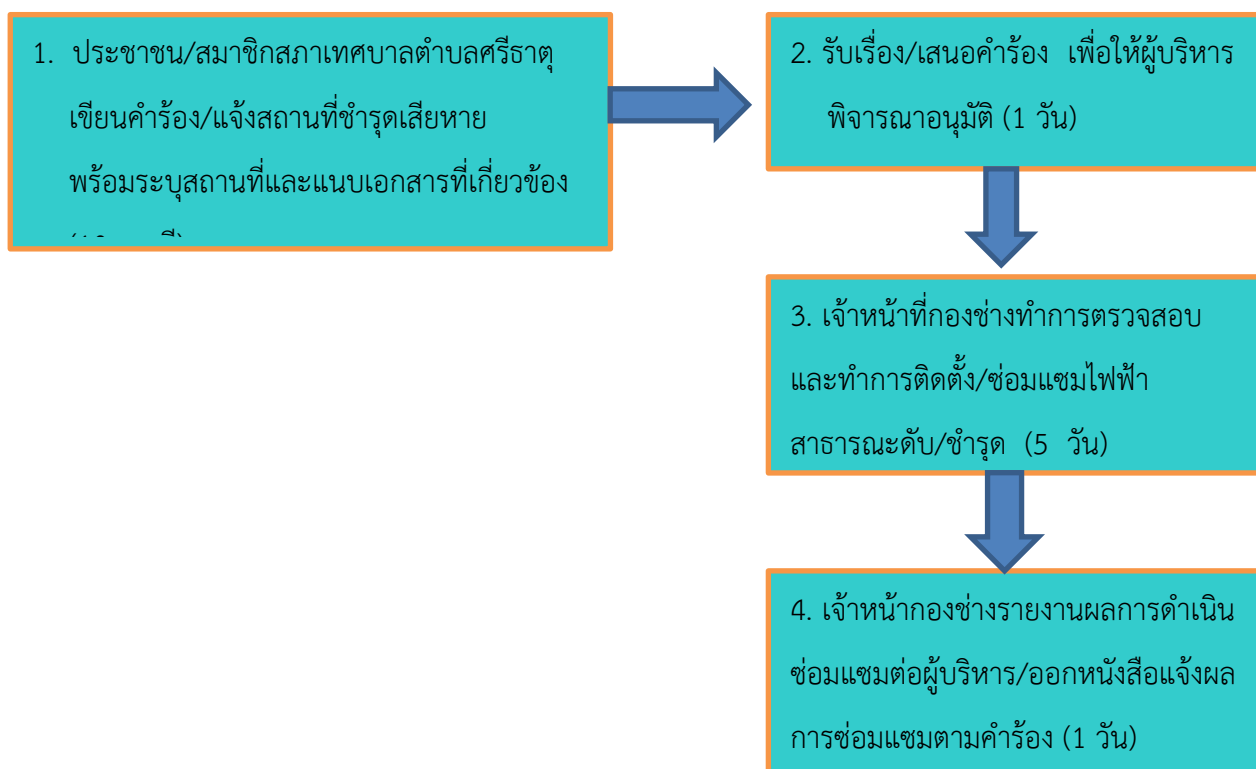
- ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การดำเนินงานติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะของเทศบาลตำบลศรีธาตุ





-6-

- ขั้นตอนการปฏิบัติงาน การดำเนินงานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ดับ/ชำรุด ของเทศบาลตำบลศรีธาตุ



หมายเหตุ : จากเดิมดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะดับ/ชำรุด ภายในระยะเวลา 15 วัน

ปัจจุบันมีการกำหนดกระบวนการให้ชัดเจนขึ้น และลดขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ
ให้สั้นลง รวดเร็วขึ้นใช้เวลาดำเนินการไม่เกิน 7 วันทำการ

6. ขั้นตอนการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

ผู้อำนวยการกองช่าง ติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงาน และรายงานผลให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
ตามลำดับขั้นตอน และให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ แจ้งผลการดำเนินงานให้ประชาชนผู้แจ้งเหตุ/ผู้ร้องเรียนทราบภายใน
ระยะเวลา 7 วันทำการ

หมายเหตุ : (อ้างอิงการดำเนินการในการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ/การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะดับ/ชำรุด
ของเทศบาลตำบลศรีธาตุ ได้ถือปฏิบัติตามคู่มือมาตรฐานไฟฟ้าสาธารณะ
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย)

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

ส่วนที่ 1 รายละเอียด (ส่วนผู้แจ้ง)

เขียนที่ เทศบาลตำบลศรีธาตุ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ

เนื่องจากไฟฟ้าสาธารณะ เกิดการชำรุดใช้การไม่ได้ในพื้นที่ หมู่ที่.....จำนวน.....จุด
จุดที่เกิดการชำรุดใกล้เคียงกับ

.....
.....
.....

ในการซ่อมบำรุง ได้แก่

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....

จึงเรียนมาเพื่อนายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ ได้มอบหมายให้กองช่างดำเนินการซ่อมบำรุงให้อยู่ในสภาพที่
ใช้งานได้ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

.....

(นาย/นาง/นางสาว.....)

ส่วนที่ 2 รายงานผลการซ่อม และปรับปรุงน้ำประปา และไฟฟ้าสาธารณะ/ตามใบแจ้ง (ส่วนของเจ้าหน้าที่)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ

ตามที่ มีผู้แจ้งไฟฟ้าสาธารณะเกิดการชำรุดใช้การไม่ได้ในพื้นที่ หมู่ที่..... และมีคำสั่ง
ให้กองช่าง ได้ดำเนินการติดตั้ง/ซ่อมแซม นั้น

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อวันที่.....
เวลา.....น. โดยได้ให้ผู้แจ้งลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายปรองสัน โคตะคำ)

นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน

(ลงชื่อ).....

(นายศักดิ์ชาย คุณหมั่น)

ผู้อำนวยการกองช่าง

* ส่วนแสดงความคิดเห็นของผู้แจ้ง

.....

.....

(ลงชื่อ).....ผู้แจ้ง

(.....)

* ทราบ

ว่าที่ ร.ต.....

(วรวิทย์ บุรณะ)

ปลัดเทศบาลตำบลศรีธาตุ

(ลงชื่อ).....

(นายถาวร นันทะแสง)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ

เขียนที่ เทศบาลตำบลศรีธาตุ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ

เนื่องจากไฟฟ้าสาธารณะ เกิดการชำรุดใช้การไม่ได้ในพื้นที่ หมู่ที่.....จำนวน.....จุด
จุดที่เกิดการชำรุดใกล้เคียงกับ

.....
.....
.....

ในการซ่อมบำรุง ได้แก่

1.....

2.....

3.....

4.....

5.....

จึงเรียนมาเพื่อนายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ ได้มอบหมายให้กองช่างดำเนินการซ่อมบำรุงให้อยู่ในสภาพที่
ใช้งานได้ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

.....

(นาย/นาง/นางสาว.....)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ

ตามที่ มีผู้แจ้ง ☐ น้ำประปา ☐ ไฟฟ้าสาธารณะ เกิดการชำรุดใช้การไม่ได้ในพื้นที่ หมู่ที่ และมีคำสั่งให้กองช่าง ได้ดำเนินการติดตั้ง/ซ่อมแซม นั้น
บัดนี้ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อวันที่.....
เวลา.....น. โดยได้ให้ผู้แจ้งลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานแล้ว
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายปรองสัน โคตะคำ)

นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน

(ลงชื่อ).....

(นายศักดิ์ชาย คุณหมั่น)

ผู้อำนวยการกองช่าง

* ส่วนแสดงความคิดเห็นของผู้แจ้ง

.....

.....

(ลงชื่อ).....ผู้แจ้ง

(.....)

* ทราบ

ว่าที่ ร.ต.....

(วรวิทย์ บุรณะ)

ปลัดเทศบาลตำบลศรีธาตุ

(ลงชื่อ).....

(นายถาวร นันทะแสง)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ

ส่วนที่ 2 รายงานผลการซ่อม และปรับปรุงน้ำประปา และไฟฟ้าสาธารณะ/ตามใบแจ้ง (ส่วนของเจ้าหน้าที่)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ

ตามที่ มีผู้แจ้งไฟฟ้าสาธารณะเกิดการชำรุดใช้การไม่ได้ในพื้นที่ หมู่ที่..... และมีคำสั่ง
ให้กองช่าง ได้ดำเนินการติดตั้ง/ซ่อมแซม นั้น

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อวันที่.....
เวลา.....น. โดยได้ให้ผู้แจ้งลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายปรองสัน โคตะคำ)

นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน

(ลงชื่อ).....

(นายศักดิ์ชาย คุณหมั่น)

ผู้อำนวยการกองช่าง

* ส่วนแสดงความคิดเห็นของผู้แจ้ง

.....
.....

(ลงชื่อ).....ผู้แจ้ง
(.....)

* ทราบ

ว่าที่ ร.ต.....

(วรวิทย์ บุรณะ)

ปลัดเทศบาลตำบลศรีธาตุ

(ลงชื่อ).....

(นายถาวร นันทะแสง)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ

ตัวอย่างการเขียนแบบฟอร์ม
การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

ส่วนที่ 1 รายละเอียด (ส่วนผู้แจ้ง)

เขียนที่ เทศบาลตำบลศรีธาตุ

วันที่.....1.....เดือน.....พฤษภาคม.....พ.ศ..2565.....

เรื่อง แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ

เนื่องจากไฟฟ้าสาธารณะ เกิดการชำรุดใช้การไม่ได้ในพื้นที่ หมู่ที่.....4.....จำนวน.....1.....จุด
จุดที่เกิดการชำรุดใกล้เคียงกับ

.....บริเวณหน้าบ้านผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 4.....

ในการซ่อมบำรุง ได้แก่

1.....หลอดไฟ จำนวน 3 หลอด.....

2.....สตาร์ทเตอร์ จำนวน 3 อัน.....

3.....บัลลาสต์ จำนวน 3 อัน.....

4.....ชุดซ่อม จำนวน 3 ชุด.....

5.....

จึงเรียนมาเพื่อนายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ ได้มอบหมายให้กองช่างดำเนินการซ่อมบำรุงให้อยู่ในสภาพที่

ใช้งานได้ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

.....คนดี เมืองศรีธาตุ.....

(นาย/นาง/นางสาว.....คนดี เมืองศรีธาตุ.....)

ส่วนที่ 2 รายงานผลการซ่อม และปรับปรุงน้ำประปา และไฟฟ้าสาธารณะ/ตามใบแจ้ง (ส่วนของเจ้าหน้าที่)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ

ตามที่ มีผู้แจ้งไฟฟ้าสาธารณะเกิดการชำรุดใช้การไม่ได้ในพื้นที่ หมู่ที่.....4..... และมีคำสั่ง
ให้กองช่าง ได้ดำเนินการติดตั้ง/ซ่อมแซม นั้น

บัดนี้ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อวันที่.....1 มกราคม 2565.....
เวลา.....10.00.....น. โดยได้ให้ผู้แจ้งลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....ปรองสิน โคตะคำ.....

(นายปรองสิน โคตะคำ)

นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน

(ลงชื่อ).....ศักดิ์ชาย คุณหมั่น.....

(นายศักดิ์ชาย คุณหมั่น)

ผู้อำนวยการกองช่าง

* ส่วนแสดงความคิดเห็นของผู้แจ้ง

.....
.....

(ลงชื่อ).....คนดี เมืองศรีธาตุ.....ผู้แจ้ง

(.....นายคนดี เมืองศรีธาตุ.....)

* ทราบ

ว่าที่ ร.ต.....วรวิทย์ บุรณะ.....

(วรวิทย์ บุรณะ)

ปลัดเทศบาลตำบลศรีธาตุ

(ลงชื่อ).....ถาวร นันทะแสง.....

(นายถาวร นันทะแสง)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ