



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลศรีธาตุ

กองวิชาการและแผนงาน

ที่ อต ๖๑๙๐๔/๑๖๓

วันที่ ๒๖ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสถิติการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ

เรื่องเดิม

ตามที่กองวิชาการและแผนงาน ได้ดำเนินให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลศรีธาตุ ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลศรีธาตุ กองวิชาการและแผนงาน ชั้น ๒ เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนและผู้สนใจ

ข้อเท็จจริง

กองวิชาการและแผนงาน ขอรายงานสรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบลศรีธาตุ ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวมะลิวรรณ บุญโส)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(ลงชื่อ)

(นางราตรี ชูเรือง)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

ความเห็นผู้อำนวยการกอง

(ลงชื่อ)

(นางเมขลา วิชาโคตร)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ

ความเห็น/คำสั่งปลัด

(ลงชื่อ)

(นางศรินยา จันทปลา)

ปลัดเทศบาลตำบลศรีธาตุ

(นายไพศาล อุปมะ)

(นายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ)

แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

เทศบาลตำบลศรีธาตุ

ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2560

1. สถิติการให้บริการ

รายการ	จำนวน
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (ราย)	1
จำนวนการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ราย/เรื่อง)	-
จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูล (ครั้ง/เรื่อง)	-

2. สาเหตุที่มีการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เนื่องจาก

- 2.1.....
2.2.....

3. กรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร (กรณีระบุเรื่องที่มีการร้องเรียน)

- 3.1.....
3.2.....

4. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลศรีธาตุ (รอบ 1 เดือน)

4.1 เพศ ชาย1..... คน หญิง คน
อาชีพ ข้าราชการ ...1..... คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ คน
ลูกจ้างภาครัฐ..... คน อื่นๆ คน ระบุ.....

4.2 ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่ มี1.... คน มีแต่ไม่ครบ1.... คน ไม่มี-.... คน
เจ้าหน้าที่จะรับจัดหาให้ภายหลัง-..... คน
เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อเพิ่ม.....คน

4.3 ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล
มาก1..... คน ปานกลาง คน น้อย คน ไม่ถูกต้อง คน
ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ คน
ไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน คน

4.4 สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด
มาก1..... คน ปานกลาง คน น้อย คน

4.5 ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

1.) สถานที่ มาก1..... คน ปานกลาง คน น้อย คน
2.) การให้บริการ มาก คน ปานกลาง คน น้อย คน
3.) เจ้าหน้าที่ มาก คน ปานกลาง คน น้อย คน

4.6 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

- 1.)
- 2.)
- 3.)

5. การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการของส่วนราชการ/หน่วยงาน

- 1.)
- 2.)
- 3.)
- 4.)
- 5.)

6. ส่วนราชการ/หน่วยงานของท่าน เคยได้รับการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลจาก สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) / สำนักงาน ก.พ.ร. หรือไม่

☐ เคย (ระบุ วัน/เดือน/ปี)

☒ ไม่เคย

(ลงชื่อ) ผู้รายงาน

(นางสาวระติวรรณ บุญโต)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ตำแหน่ง
วัน/เดือน/ปี ๑1 พฤษภาคม ๒๕๖๔

แบบรายงานสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

เทศบาลตำบลศรีธาตุ

ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2560

1. สถิติการให้บริการ

รายการ	จำนวน
จำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร (ราย)	1
จำนวนการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ราย/เรื่อง)	-
จำนวนการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูล (ครั้ง/เรื่อง)	-

2. สาเหตุที่มีการปฏิเสธการให้บริการข้อมูลข่าวสาร เนื่องจาก

2.1.....

2.2.....

3. กรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ ข้อมูลข่าวสาร (กรณีระบุเรื่องที่มีการร้องเรียน)

3.1.....

3.2.....

4. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลศรีธาตุ (รอบ 1 เดือน)

4.1 เพศ ชาย คน หญิง1..... คน

อาชีพ ข้าราชการ คน พนักงานรัฐวิสาหกิจ คน

ลูกจ้างภาครัฐ..... คน อื่นๆ1..... คน ระบุ...เกษตรกร.....

4.2 ข้อมูลที่ท่านต้องการมีให้ท่านหรือไม่ มี1.... คน มีแต่ไม่ครบ1.... คน ไม่มี คน

เจ้าหน้าที่จะรับจัดหาให้ภายหลัง-..... คน

เจ้าหน้าที่ได้แนะนำแหล่งข้อมูลที่ต้องติดต่อเพิ่ม.....คน

4.3 ความถูกต้อง/ทันสมัยของข้อมูล

มาก1..... คน ปานกลาง คน น้อย คน ไม่ถูกต้อง คน

ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตรงตามความต้องการ คน

ไม่ถูกต้อง และไม่ปัจจุบัน คน

4.4 สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับบริการข้อมูลมีความพร้อมและสะดวกมากน้อยเพียงใด

มาก1..... คน ปานกลาง คน น้อย คน

4.5 ท่านได้รับความพึงพอใจจากการมาขอรับบริการมากน้อยเพียงใด

1.) สถานที่ มาก1..... คน ปานกลาง คน น้อย คน

2.) การให้บริการ มาก คน ปานกลาง คน น้อย คน

3.) เจ้าหน้าที่ มาก คน ปานกลาง คน น้อย คน

4.6 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

- 1.)
- 2.)
- 3.)

5. การดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงการให้บริการของส่วนราชการ/หน่วยงาน

- 1.)
- 2.)
- 3.)
- 4.)
- 5.)

6. ส่วนราชการ/หน่วยงานของท่าน เคยได้รับการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลจาก สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (สขร.) / สำนักงาน ก.พ.ร. หรือไม่

- ☐ เคย (ระบุ วัน/เดือน/ปี)
- ☒ ไม่เคย

(ลงชื่อ) ผู้รายงาน

(.....)

ตำแหน่ง
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

วัน/เดือน/ปี ๑๑ ๓๑. ๖๑