



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเทศบาลตำบลศรีธาตุ (สำนักปลัดฯ)

ที่ อต ๖๑๙๐๑/ ๓๔๘

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ (ผ่านประธานคณะกรรมการฯ)

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลศรีธาตุ ที่ ๒๐๕/๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลศรีธาตุ เพื่อแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนนั้น กำหนดให้คณะกรรมการ รายงานผลการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนเป็นประจำทุกปี และเผยแพร่ให้สาธารณชน รับทราบทางเว็บไซต์ หรือสื่ออื่นๆ พร้อมติดประกาศ รายละเอียดทราบแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ มีการ ดำเนินการแก้ไขปัญหาแยกประเภทได้ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ไม่มี

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการของหน่วยงาน

ไม่มี

๓. เรื่อง ที่ได้รับมาจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ และจังหวัด

ไม่มี

๔. เรื่อง ร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	เรื่อง	การแก้ไข	หมายเหตุ
1	เรื่องร้องเรียนขี้หมูหมิน	แต่งตั้งกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง และทำ หนังสือว่ากล่าวตักเตือน /คณะกรรมการลง พื้นที่ร่วมแก้ไขปัญหา /แจ้งผู้ร้องทราบภายใน 15 วัน	
2.	เรื่องร้องเรียนขี้ไก่หมิน	แต่งตั้งกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง และทำ หนังสือว่ากล่าวตักเตือน /คณะกรรมการลง พื้นที่ร่วมแก้ไขปัญหา /แจ้งผู้ร้องทราบภายใน 15 วัน	

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเรื่องร้องเรียนประจำปี

ข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินการคณะกรรมการฯ เป็นไปตามคำสั่ง จึงได้สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เพื่อให้ผู้บริหารได้ลงนามรับทราบ และเห็นควร จัดทำประกาศประชาสัมพันธ์ ปิดที่ บ้ายประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบทางเว็บไซต์ หรือสื่ออื่นๆ ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ พ.จ.อ.....

(กฤติคุณ กัญญาพันธ์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด
- เป็นไปตาม
- เพื่อพิจารณา
(ลงชื่อ)
(นางกุลจิรา เขตบุญไสย)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาล

.....
- ตาม
.....
(ลงชื่อ)
(นางศรินยา จันทลา)

ปลัดเทศบาลตำบลศรีธาตุ

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

.....
- ตาม
.....
(ลงชื่อ)
(นายไพศาล อุบะ)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ