

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ



เทศบาลตำบลศรีธาตุ อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
เทศบาลตำบลศรีธาตุ อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓**

\*\*\*\*\*

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการ ประเมินฯ รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

โดยประเมินจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน การรับรู้ข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้สะท้อนให้เห็นถึง การปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เทศบาลตำบลศรีธาตุ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินในครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพที่ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มี บทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับ หน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนดียิ่งขึ้นไป

## ๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทย ใสสะอาด ไทยทั้งชาติ ด้านทุจริต (Zero Tolerance and Clean Thailand)” ได้กำหนดพันธกิจหลักเพื่อสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริตยกระดับธรรมาภิบาลในการ บริหารจัดการทุกภาคส่วนและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้มีมาตรฐาน เทียบเท่าสากลผ่านยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน ได้แก่ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต ยกย่องเจตจำนงทางการเมือง ในการต่อต้านการทุจริต สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก ปฏิรูปกลไกและ กระบวนการการปราบปรามการทุจริต และยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย เป็นต้น เพื่อให้ เป็นมาตรฐานที่ยอมรับจากทั้งภายในและต่างประเทศ รวมทั้งมีการกำหนดแนวทางและกลไกในการ ดำเนินงานที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างทันทั่วทั้งที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้พัฒนาเครื่องมือการ ประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรฐานการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงาน ภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งเป็นการ ยกย่องให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางการพัฒนา และยกระดับในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

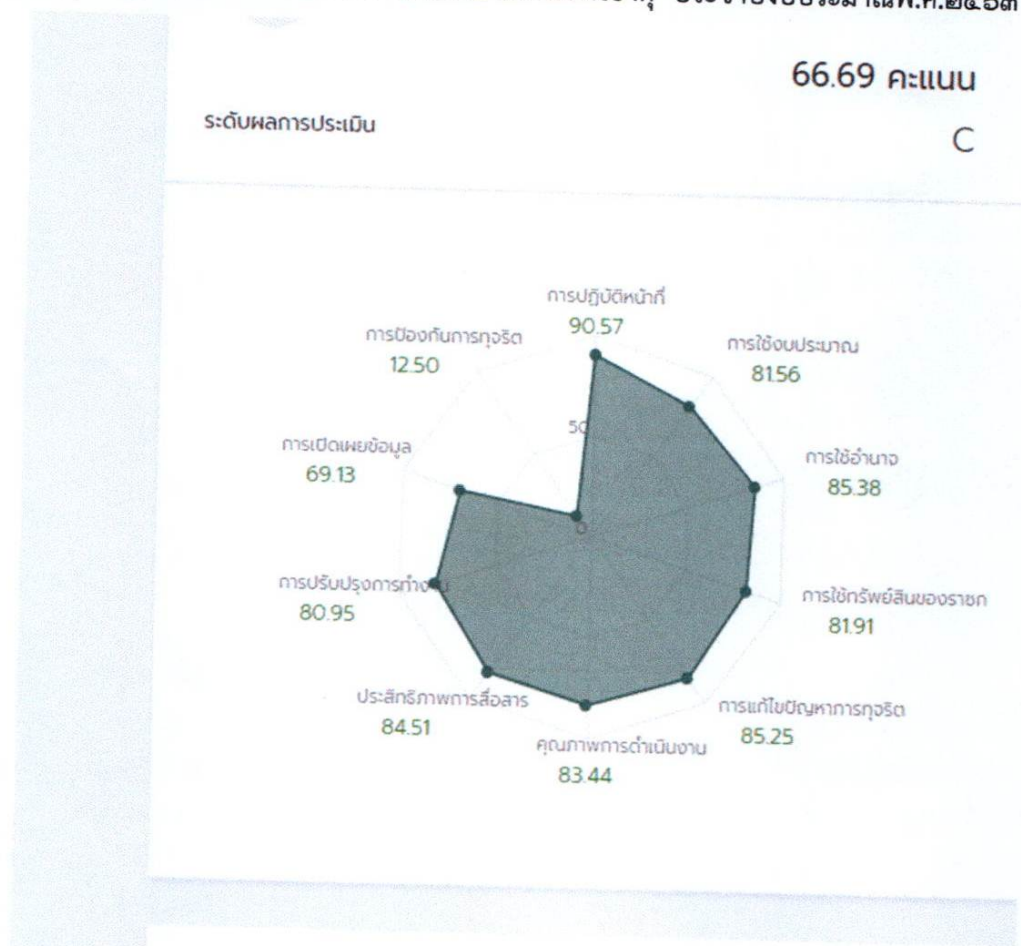


## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของ เทศบาลตำบลศรีธาตุ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีธาตุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๖.๖๙ คะแนน ซึ่งมีคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ C ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๕๗	คะแนน
๒. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๔๔	คะแนน
๓. การใช้อำนาจ	๘๕.๓๘	คะแนน
๔. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๕๑	คะแนน
๕. การปรับปรุงการทำงาน	๘๓.๔๔	คะแนน
๖. การใช้งบประมาณ	๘๑.๕๖	คะแนน
๗. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๙๑	คะแนน
๘. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๒๕	คะแนน
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๖๙.๑๓	คะแนน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๒.๕๐	คะแนน

กราฟใยแมงมุมแสดงผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลศรีธาตุ ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๓





### ๓. ข้อเสนอแนะ /หมายเหตุของผู้ประเมิน

“การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียุทธศาสตร์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของเทศบาลตำบลศรีธาตุจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ET) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง การดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้ แบบวัด IT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากร ภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผย ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพ การให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของ ผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ โทษ ตามหลักคุณธรรมและ ความสามารถ ๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจน การจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ ๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ๔) การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม- คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์ สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการ ป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมี ส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก แบบวัด ET เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและ ขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับ การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวน ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน อย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็น รูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ ๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากร บุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการ ผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียม ความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการ ปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติ



อย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานใน การปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

#### ๔. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีธาตุ ได้วิเคราะห์ผลคะแนนแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึง ประเด็นที่ต้องมีการแก้ไข/ปรับปรุง สรุปได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IT)</b>	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๙๐.๕๗ คะแนน	การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มา ติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและ เป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้ง กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและพิจารณาให้คุณ ให้ โโทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ
๒. การใช้งบประมาณ ๘๑.๕๖ คะแนน	การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่าย งบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและ พร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ
๓. การใช้อำนาจ ๘๕.๓๘ คะแนน	การใช้อำนาจผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้ง การเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๑.๙๑ คะแนน	การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตาม การตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๕.๒๕ คะแนน	การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการ ทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะ พร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดย จัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตาม ตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดง ความ คิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน ได้โดยง่ายและสะดวก

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
<b>แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>		
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๔๔ คะแนน	คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๕๑ คะแนน	ประสิทธิภาพการสื่อสารจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
๓. การปรับปรุงการทำงาน	๘๓.๔๔ คะแนน	การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้ โดยสะดวกแบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยพื้นฐานข้อมูลต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึงและแสดงเจตนาพร้อมในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>		
๑. การเปิดเผยข้อมูล	๙๖.๑๓ คะแนน	การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง
๒. การป้องกันการทุจริต	๑๒.๕๐ คะแนน	การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานใน



๕. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลศรีธาตุ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ข้างต้น คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีธาตุ ได้นำประเด็นการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อหามาตรการ/แนวทางในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลศรีธาตุ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. ยกระดับคุณภาพการบริการประชาชน	๑. มีการใช้เครื่องมือประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ อย่างง่าย สะดวกและรวดเร็ว ๒. ปรับปรุงการแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการให้ผู้ใช้บริการทราบอย่างชัดเจน ๓. มีการนำระบบออนไลน์มาใช้ในการบริการประชาชน ๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการแสดงความคิดเห็น แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ และร้องทุกข์ให้ประชาชนและผู้มารับบริการทราบ ๕. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาล	กองวิชาการฯ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	- สรุปผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบเดือนละ ๑ ครั้ง
๒. สร้างความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล	๑. กำหนดแนวทาง / นโยบายในการบริหารงานบุคคล(ถือปฏิบัติตามระเบียบ) ๒. ประกาศเผยแพร่ให้บุคลากรทราบ ๓. เปิดเวที/ช่องทาง รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอของบุคลากรในหน่วยงาน ๔. ดำเนินการบริหารงานบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล ๕. สรุปผลการดำเนินการบริหารงาน	สำนักปลัดฯ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	- รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมประจำเดือนทุกเดือน



มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๓. มาตรการสร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายเงินงบประมาณ	<p>๑. จัดทำประกาศ สื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง แผนการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดหาพัสดุต่างๆโดยใช้ช่องทางที่หลากหลาย เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์หน่วยงาน เฟสบุ๊คของหน่วยงาน จดหมายข่าว ฯลฯ ให้บุคลากรในหน่วยงาน และประชาชนทราบ</p> <p>๒. ส่งเสริมให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ร่วมดำเนินการและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินงานของเทศบาล</p> <p>๓. จัดให้มีข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณรายจ่ายประจำปี ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน</p>	กองคลังฯ กองวิชาการฯ	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	-รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกเดือน
๔. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ภายในและบุคคลภายนอก	<p>๑. ถ่ายทอดประกาศนโยบาย มาตรการ เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ</p> <p>๒. เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ผลการดำเนินงานบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ประชาชน ผู้มารับบริการและบุคลากรในหน่วยงานทราบ</p> <p>๓. มีช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่เข้าถึงประชาชน เช่น ช่องทางแสดงความคิดเห็น ร้องเรียนการดำเนินงาน/ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ เป็นต้น</p> <p>๔. เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ให้บุคลากรในหน่วยงาน และประชาชนได้รับทราบ</p>	กองวิชาการฯ	ม.ค.-เม.ย. ๖๔	- รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบทุกเดือน

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๕. มาตรการปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงาน	๑. จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน ตามภารกิจหลักเพื่อให้บุคลากร สามารถปฏิบัติงานเป็นมาตรฐาน เดียวกัน สามารถให้บริการได้อย่าง ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ๒. การพัฒนาความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ งานหลักที่รับผิดชอบ	สำนักปลัดฯ	มี.ค.-พ.ค.๖๔	- รายงานผล การดำเนินงาน ในที่ประชุม ประจำเดือน
๖. มาตรการป้องกันการ ทุจริต	๑. ผู้บริหารแสดงเจตจำนงต่อ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ในการ ที่จะบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ มีคุณธรรมจริยธรรม ตามหลักธรร มาภิบาล ๒. ดำเนินการทบทวน แผนปฏิบัติการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตของ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ๓. จัดกิจกรรมในการเสริมสร้าง คุณธรรมและจริยธรรมภายใน องค์กรให้มีความโปร่งใส อย่างเป็น รูปธรรม	สำนักปลัดฯ	มี.ค.-ธ.ค.๖๔	-รายงานผลการ ดำเนินงาน ไตรมาส๓,๔
๗. สร้างฐานความคิด แยกแยะประโยชน์ส่วนตัว และประโยชน์ส่วนรวม	๑. จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติในการ ใช้ทรัพย์สินของราชการและแจ้ง เวียนให้บุคลากรทราบและ ๒. มีระบบการกำกับดูแลและ การตรวจสอบการยืม-คืน และการ ลงโทษอย่างเคร่งครัด	กองคลัง	เม.ย.-ก.ย.๖๔	-จัดทำรายงาน เมื่อสิ้น ปีงบประมาณ