



สรุปรายงานผลการดำเนินการ

โครงการอบรมและพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารและการปฏิบัติงาน เทศบาลตำบลศรีธาตุ อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖



ระหว่างวันที่ ๗ - ๑๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ณ จังหวัดนครนายกและจังหวัดชลบุรี

จัดทำโดย สำนักปลัด เทศบาลตำบลศรีธาตุ



โครงการอบรมและพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารแล



บาลศรีธาตุ อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

รายงานผลการดำเนินงาน
โครงการอบรมและพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารและการปฏิบัติงาน
เทศบาลตำบลศรีธาตุ อำเภอสรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๑. ชื่อโครงการ โครงการฝึกอบรมและดูงาน หลักสูตรการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารและการปฏิบัติงาน ของเทศบาลตำบลศรีธาตุ

๒. แผนงาน บริหารทั่วไป

๓. หน่วยงานรับผิดชอบ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลศรีธาตุ

๔. ระยะเวลาดำเนินการ ระหว่างวันที่ ๗ - ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖

๕. สถานที่ดำเนินการ

ฝึกอบรม ห้องประชุมสภา เทศบาลตำบลศรีธาตุ

ดูงาน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เทศบาลเมืองนครนายก อำเภอมะนังนครนายก จังหวัดนครนายก

ดูงาน การพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ และปรับปรุงข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เทศบาลเมืองหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

๖. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลศรีธาตุ เป็นหน่วยงานในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระและหน้าที่ให้บริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในพื้นที่และทั่วไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยถือเป็นภารกิจและหน้าที่อันสำคัญยิ่งในการบริหารจัดการพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเจริญก้าวหน้า ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่บทบาทอำนาจดูแล จัดทำบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะหลากหลายรูปแบบ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ตามหลักการพัฒนาย่างยั่งยืน โดยมีผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลและพนักงานจ้างทุกรูปแบบเป็นกลไกขับเคลื่อน ในการตอบสนองความต้องการ การบริการ การแก้ไขปัญหา การพัฒนา เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ต้องเป็นไปโดยระเบียบ กฎหมาย คำสั่งต่างๆ ตลอดจนให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อให้มีความคิดสร้างสรรค์ (Initiative) และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ มุ่งสู่เป้าหมายขององค์กรที่แท้จริง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นหัวใจสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กร การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นการพัฒนาศักยภาพของแต่ละบุคคลมาใช้ออกให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรเป็นสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาเอาความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติราชการ กฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการและสมรรถนะเพื่อให้การปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด สร้างให้แต่ละบุคคลเกิดทักษะ ทักษะที่ดีต่อองค์กร



เทศบาลตำบลศรีธาตุ จึงจำเป็นที่จะต้องพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ตระหนักในคุณค่าของตนเอง เพื่อร่วมงาน เป็นการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทักษะคติที่ดี คุณธรรม จริยธรรม ให้แก่บุคลากรเทศบาลทุกระดับ ซึ่งนอกจากเป็นการเสริมสร้างความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีแล้ว ยังเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานที่นับว่าเป็นสวัสดิการอันดีให้กับบุคลากรในองค์กร ซึ่งจะทำให้บุคลากรได้รับความรู้และประสบการณ์ วัฒนธรรมที่แตกต่าง ในการศึกษาดูงานมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นเทศบาลตำบลศรีธาตุ จึงมีความจำเป็นต้องจัดทำโครงการอบรมและศึกษาดูงาน เพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรของเทศบาลตำบลศรีธาตุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ขึ้น

๗. วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลตำบลศรีธาตุ มีความรู้ เข้าใจระเบียบ กฎหมายนโยบายภาครัฐ หลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เพื่อเป็นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานในเทศบาลและเพื่อเป็นการปรับปรุงงานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาล

๒. เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลตำบลศรีธาตุ มีความรู้ เข้าใจระเบียบ กฎหมายนโยบายภาครัฐ หลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เพื่อเป็นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานในเทศบาลและเพื่อเป็นการปรับปรุงงานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาล

๓. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของเทศบาลตำบลศรีธาตุ ได้มีการจัดการเรียนรู้ มีความเข้าใจ เสริมสร้างจิตสำนึก มีทัศนคติและวิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงานร่วมกันแก้ไขปัญหา เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน สามารถทำงานร่วมกันมีเป้าหมายเดียวกัน ตลอดจนเป็นการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรของเทศบาลตำบลศรีธาตุ ให้มีจิตสำนึกในฐานะผู้บริการประชาชน

๘. ขอบเขตและเนื้อหาของการฝึกอบรม

๑. ภาคทฤษฎี

- ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- กำหนดทิศทางเป้าหมายการพัฒนาชุมชนน่าอยู่และการมีส่วนร่วมของประชาชน
- การพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้การจัดทำ และปรับปรุงข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียน

ทรัพย์สิน

๒. ดูงาน

ดูงาน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เทศบาลเมืองนครนายก อำเภอเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก

ดูงาน การพัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ และปรับปรุงข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน เทศบาลเมืองหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

๙. เป้าหมาย



ผู้เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง เทศบาลตำบลศรีธาตุ จำนวน ๖๑ คน

๑๐. งบประมาณ

การดำเนินการตามโครงการในครั้งนี้ ใช้งบประมาณตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายทั่วไป ประจำปี ๒๕๖๖ สำนักปลัด หมวด ค่าใช้สอย รายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายงบรายจ่ายอื่นๆ โครงการอบรมและพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารและการปฏิบัติงาน งบประมาณตั้งไว้ ๓๕๐,๐๐๐ บาท โอนเพิ่มจำนวน ๑๑,๕๐๐ บาท รวมทั้งสิ้น ๓๖๑,๕๐๐ บาท รายละเอียดดังนี้

๑. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖ เป็นเงิน ๕๐,๕๑๐ บาท

- ๑.๑ ค่าอาหาร ผู้เข้าอบรมและวิทยากร รวม ๙๐ คน จำนวน ๑ มื้อๆละ ๖๐ บาท เป็นเงิน ๕,๔๐๐ บาท
- ๑.๒ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ผู้เข้าอบรม รวม ๙๐ คน จำนวน ๒ มื้อๆละ ๓๕ บาท เป็นเงิน ๖,๓๐๐ บาท
- ๑.๓ ค่าจ้างจัดทำป้าย(ป้ายไวนิล) ขนาด ๑.๐ x ๓.๐ เมตร (๓.๐๐ ตารางเมตรๆละ ๑๕๐ บาท)เป็นเงิน ๔๕๐ บาท
- ๑.๔ ค่าตอบแทนวิทยากร จำนวน ๖ ชั่วโมงๆ ละ ๖๐๐ บาท เป็นเงิน ๓,๖๐๐ บาท
- ๑.๕ ค่าจ้างจัดทำเอกสารคู่มือกฎหมายการปฏิบัติงาน และป้ายชื่อผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม พร้อมอุปกรณ์ต่างๆ จำนวน ๘๙ ชุดๆละ ๑๕๐ บาท เป็นเงิน ๑๓,๓๕๐ บาท
- ๑.๖ ค่าจัดซื้อกระเป๋าสารประกอบการฝึกอบรม จำนวน ๘๙ ใบๆ ละ ๑๙๐ บาท เป็นเงิน ๑๖,๙๑๐ บาท
- ๑.๗ ค่าจัดซื้อของที่ระลึกดูงาน จำนวน ๓ ชิ้นๆละ ๑,๕๐๐ บาท เป็นเงิน ๔,๕๐๐ บาท

๒. ค่าใช้จ่ายในการดูงาน ระหว่างวันที่ ๗-๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖ เป็นเงิน ๓๑๐,๙๗๕ บาท

- ๒.๑ ค่าอาหารจำนวน ๖๑ คน ๓ วันๆละ ๕๐๐ บาท(จัดครบทุกมื้อ)เป็นเงิน ๙๑,๕๐๐ บาท
- ๒.๒ ค่าอาหารว่าง ๖๑ คน จำนวน ๕ มื้อๆ ละ ๓๕ บาท เป็นเงิน ๑๐,๖๗๕ บาท
- ๒.๓ ค่าจ้างเหมาพาหนะ รวมเป็นเงิน ๑๑๔,๐๐๐ บาท ดังนี้
 - รถโดยสารปรับอากาศ ๒ ชั้น ไป-กลับ จำนวน ๑ คัน รวมน้ำมัน จำนวน ๔ วันๆละ ๒๒,๐๐๐ บาท รวมเป็นเงิน ๘๘,๐๐๐ บาท
 - รถตู้ปรับอากาศ ไป-กลับ จำนวน ๑ คัน รวมน้ำมัน จำนวน ๔ วันๆ ละ ๖,๕๐๐ บาท รวมเป็นเงิน ๒๖,๐๐๐ บาท
- ๒.๔ ค่าเช่าที่พัก จำนวน ๒ คืน(รายละเอียดแนบท้าย)ห้องพัสดุ จำนวน ๓๐ ห้อง จำนวน ๒ คืนๆ ละ ๑,๕๐๐ บาท เป็นเงิน ๙๐,๐๐๐ บาท
- ๒.๕ ค่าเช่าที่พัก ห้องวีไอพี เตียงเดี่ยว จำนวน ๒ ห้อง จำนวน ๒ คืนๆ ละ ๑,๒๐๐ บาท เป็นเงิน ๔,๘๐๐ บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๓๖๑,๔๘๕ บาท

๑๑. การประเมินผลโครงการ

๑. ประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ



๒. แบบทดสอบก่อน – หลัง การฝึกอบรม

แบบสอบถามชุดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ประจำปี ๒๕๖๖ ได้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจประเมินผลผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด ๘๙ คน และได้รับเอกสารตอบกลับจำนวน ๘๙ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยข้อมูล ที่ได้จากการประเมินผลในครั้งนี้จะเป็นแนวทางในการบริหารจัดการและพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีธาตุ เพื่อให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมต่อไป

๑. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราประมาณค่า ๕ ระดับ

- เกณฑ์คะแนน ประกอบด้วย
- ๕ = ระดับการประเมิน มากที่สุด
 - ๔ = ระดับการประเมิน มาก
 - ๓ = ระดับการประเมิน ปานกลาง
 - ๒ = ระดับการประเมิน น้อย
 - ๑ = ระดับการประเมิน น้อยที่สุด

๒. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

ชาย จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๓๐

หญิง จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๗๐

๒. สถานภาพ

ผู้บริหาร/สมาชิกสภาเทศบาล จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๘๙

พนักงานเทศบาล จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๑

๓. ความคิดเห็นตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ระดับการประเมิน				
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
๑	รูปแบบการฝึกอบรม	๒๓	๕๒	๑๔	๐	๐
๒	หน่วยงานและสถานที่ที่มีความเหมาะสม	๑๖	๕๘	๑๕	๑	๐
๓	ผู้บรรยายถ่ายทอดความรู้ไปยังผู้ฝึกอบรม	๑๘	๕๕	๑๖	๐	๐
๔	ความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดฝึกอบรม	๑๘	๖๐	๑๑	๐	๐
๕	<u>ก่อนการฝึกอบรม</u> : ความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาของการฝึกอบรมในครั้งนี้	๗	๔๐	๔๒	๐	๐
๖	<u>หลังการฝึกอบรม</u> : ประสพการณ์ และความรู้ที่ได้รับเพิ่มขึ้นจากการฝึกอบรม	๒๘	๕๑	๑๐	๐	๐
๗	ความพึงพอใจในภาพรวมของการฝึกอบรม	๓๓	๔๙	๗	๐	๐

สรุปผลการประเมินผล



๑. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๔๓
๒. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานและสถานที่ที่มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๑๗
๓. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความเห็นเกี่ยวกับผู้บรรยายถ่ายทอดความรู้ไปยังผู้ฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๘๐
๔. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดการฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๔๒
๕. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความเห็นเกี่ยวกับก่อนการฝึกอบรม ความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาของการฝึกอบรมในครั้งนี้ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๑๙
๖. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความเห็นเกี่ยวกับหลังการฝึกอบรม ประสพการณ์ และความรู้ที่ได้รับเพิ่มขึ้นจากการฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๓๐
๗. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในภาพรวมของการฝึกอบรม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๐๖

ข้อคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้จากที่ได้ฟังวิทยากรบรรยาย

- ได้รับความรู้เพื่อนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเอง
- มีความรู้ เข้าใจละเอียด เบื้องต้น กฎหมายนโยบายภาครัฐ หลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
- ได้เรียนรู้ระบบเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน
- ได้รับทราบการทำงานของหน่วยงานอื่นๆ

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- เห็นควรให้มีการจัดโครงการอบรมและพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารและการปฏิบัติงานขึ้น

๑๒. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรของเทศบาลตำบลศรีธาตุ ได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ ทักษะและปรับเปลี่ยนทัศนคติในการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลมุ่งผลสัมฤทธิ์สู่ความเป็นเลิศด้านการบริการสาธารณะ
๒. บุคลากรของเทศบาลตำบลศรีธาตุ มีความรู้ เข้าใจละเอียด เบื้องต้น กฎหมายนโยบายภาครัฐ หลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี สามารถนำระบบเทคโนโลยีภูมิสารสนเทศมาใช้งานในเทศบาล และมีการปรับปรุงงานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น
๓. บุคลากรของเทศบาลตำบลศรีธาตุ มีการจัดการการเรียนรู้ มีความเข้าใจ มีจิตสำนึกและทัศนคติ และวิสัยทัศน์ในการปฏิบัติงาน สามารถแก้ไขปัญหาเพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานได้ พร้อมทั้งบุคลากรของเทศบาลตำบลศรีธาตุมีขวัญกำลังใจและมีจิตสาธารณะในการบริการประชาชน



๑๓. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลศรีธาตุ อำเภอสรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี

๑๔. ตัวชี้วัดผลสำเร็จการดำเนินการโครงการ

การรายงานผลการจัดโครงการอบรมและพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารและการปฏิบัติงาน
ประจำปี ๒๕๖๖

๑๕. สรุปและประมวลผลการดำเนินการ

การอบรม วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ เทศบาลตำบลศรีธาตุ



การอบรม วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ เทศบาลเมืองนครนายก จังหวัดนครนายก



โครงการอบรมและพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารและการปฏิบัติงาน เทศบาลตำบลศรีธาตุ อำเภอสรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖



การอบรม วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ เทศบาลเมืองหนองปรือ จังหวัดชลบุรี



โครงการอบรมและพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารและการปฏิบัติงาน เทศบาลตำบลศรีธาตุ อำเภอสรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖



การอบรม วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ สภาองค์กรชุมชนตำบลเนินฆ้อ อำเภอแกลง จังหวัดระยอง





ข้อเสนอแนะ



ลงชื่อ _____ ผู้รายงาน _____

(นางสาวจิตติมา นันทะแสง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ลงชื่อ _____ ผู้รายงาน _____

(นางณัฐชยา มะธิโกปะ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ลงชื่อ
(นางกุลจิรา เขตบุญไสย)
หัวหน้าสำนักปลัด

ว่าที่ ร.ต.
(วรวิทย์ บุรณะ)
ปลัดเทศบาลตำบลศรีธาตุ

(ลงชื่อ)
(นายถาวร นันทะแสง)
นายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ