



รายงานสรุปผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ
การจัดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลศรีธาตุ
อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี

โดย สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.)
และเทศบาลตำบลศรีธาตุ อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี

คำนำ

ด้วยคณะกรรมการอนุกรรมการด้านหารติดตามและประเมินผล ในคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) มีมติเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดและการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ และให้นำเกณฑ์ชี้วัดของเทศบาลจำนวน ๕๔ เกณฑ์ชี้วัด ไปใช้ในการประเมินมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาล ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวจะนำไปใช้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเงินอุดหนุนและการกำหนดแนวทางเพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้ อปท.สามารถพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้นและนำไปใช้สำหรับวางแผนการจัดบริการสาธารณะตามความเหมาะสมกับบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

บัดนี้ เทศบาลตำบลศรีธาตุโดยคณะกรรมการประเมินตนเอง ได้ประเมินผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ แล้วจึงได้สรุปผลการประเมินเพื่อนำไปใช้สำหรับวางแผนพัฒนาท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลศรีธาตุอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพต่อไป

คณะกรรมการประเมินตนเองเทศบาลตำบลศรีธาตุ
อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี

สารบัญ

หน้า

บทที่ ๑ บทนำ

๑. ความเป็นมา	๑
๒. วัตถุประสงค์ของการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์	๑
๓. การประเมินผลการดำเนินงานโดยวิธีประเมินตนเอง	๒
๔. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง	๒
๕. การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์	๓
๖. คณะกรรมการประเมินตนเอง	๔

บทที่ ๒ การประเมิน

ผลการประเมิน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๕
-------------------------------	---

บทที่ ๑

บทนำ

๑. ความเป็นมา

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๔๒ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.อ.) ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล ศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานของคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.อ.) รวมทั้ง การติดตามและประเมินผลตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ตามแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. โดยเฉพาะอย่างยิ่งการถ่ายโอนภารกิจการบริหารจัดการสาธารณสุขจากราชการบริหารส่วนกลางไปให้ อปท. ต้องพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริหารจัดการสาธารณสุขของ อปท. ไปพร้อมกันด้วย ซึ่งหน่วยงานส่วนกลางยังคงต้องกำหนดมาตรฐานทั่วไปของการจัดการสาธารณสุข เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติหรือเป็นคู่มือการปฏิบัติงานให้กับ อปท. และมีการสร้างแรงจูงใจให้ อปท. พัฒนาคุณภาพการจัดการสาธารณสุขโดยรัฐหรือองค์กรกลางเข้ามาทำการประเมินร่วมกับประชาชนหรือภาคประชาสังคม

สำนักงาน ก.ก.อ. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และคณะอนุกรรมการด้านการติดตามและประเมินผล ซึ่งมีศาสตราจารย์ชาติชาย ณ เชียงใหม่ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิใน ก.ก.อ. เป็นประธานอนุกรรมการได้ดำเนินการพัฒนาระบบการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารจัดการสาธารณสุขของ อปท. ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) ซึ่งได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๑ ถึงปัจจุบัน ด้วยมีการจัดทำชุดตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำการบริหารจัดการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานที่ อปท. ต้องดำเนินการ และควรมีผลการจัดการสาธารณสุขผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ โดยประสานขอความร่วมมือ อปท. ทั่วประเทศ บันทึกข้อมูลผลการจัดการสาธารณสุขตามตัวชี้วัดที่กำหนดในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารจัดการสาธารณสุขของ อปท. แบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.อ. www.odloc.go.th โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้ อปท. พัฒนาประสิทธิภาพ การจัดการสาธารณสุขตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้น ซึ่งสำนักงาน ก.ก.อ. จะได้มีข้อมูลผลการจัดการสาธารณสุขของ อปท. ที่เป็นปัจจุบันและทันสมัย เพื่อนำเสนอ ก.ก.อ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายแนวทางการพัฒนางานด้านการกระจายอำนาจ รวมทั้ง อปท. สามารถนำตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำไปใช้ในการวางแผนจัดทำโครงการหรือกิจกรรมการจัดการสาธารณสุขให้มีประสิทธิภาพ และนำผลการประเมินไปพัฒนาคุณภาพการจัดการสาธารณสุข ให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้

นอกจากนี้ สำนักงาน ก.ก.อ. จะได้นำผลการประเมินการจัดการสาธารณสุขของ อปท. ไปใช้ประโยชน์ประกอบการพิจารณาจัดตั้งเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. รวมทั้ง การบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารจัดการสาธารณสุขของ อปท. ครบทุกขั้นตอนและมีการนำส่งข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ สามารถนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์ของการนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

๒.๑ เพื่อให้ อปท. ศึกษา วิเคราะห์เกี่ยวกับประสิทธิผล และคุณภาพการจัดการสาธารณสุขขององค์กรในรอบปีที่ผ่านมา

๒.๒ เพื่อให้ อปท. ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปปัจจัยแห่งความสำเร็จ และ/หรือจุดอ่อนของการจัดการสาธารณสุขตามเกณฑ์ชี้วัด โดยเปรียบเทียบผลดำเนินงานกับค่าเป้าหมายขั้นต่ำที่เหมาะสมและเป็นไปตามบริบทของ อปท.

๒.๓ เพื่อศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดการสาธารณสุขของ อปท.

๒.๔

๓. การประเมินผลการดำเนินงานโดยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment)

การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์โดยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) หมายถึง กระบวนการในการศึกษา วิเคราะห์ สืบค้น ตรวจสอบ ทบทวนการปฏิบัติงานในช่วงเวลาหนึ่งที่ผ่านมา ของตนเองว่า อปท. มีการจัดบริการสาธารณะที่มีประสิทธิผล และคุณภาพอย่างไร อยู่ในระดับใด โดยเป็นการ ประเมินผลการดำเนินงานของ อปท. ตามตัวชี้วัดเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐานที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นขั้นตอนหนึ่ง ในวงจรการดำเนินงานขององค์กร ดังนี้

(๑) การวางแผนการดำเนินงาน



(๒) การดำเนินงานตามแผน



(๔) การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์



(๓) การประเมินผลการดำเนินงาน

๔. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง

การติดตามประเมินผลการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลศรีธาตุ ตามตัวชี้วัดที่กำหนดในระบบประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ แบบออนไลน์ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ธ. www.odloc.go.th และได้ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลการจัดบริการสาธารณะดังกล่าว พร้อมจัดทำรายงานผลการประเมิน เสนอ ก.ก.ธ. มีขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง ดังนี้

๑) นายกเทศมนตรีแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเองคณะทำงานมอบหมายเจ้าหน้าที่ ส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดจำนวน ๘ ด้าน ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลและพิจารณาความถูกต้องของข้อมูล การจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลศรีธาตุ ในแต่ละด้านตามแบบบันทึกข้อมูล จำนวน ๒ แบบ (แบบ เทศบาล ๑ และแบบเทศบาล ๒-๑ ถึง ๒-๖)

๒) นายกเทศมนตรียมอบหมายเจ้าหน้าที่คนหนึ่ง ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลการจัดบริการ สาธารณะของเทศบาลตำบลศรีธาตุ ตามแบบบันทึกข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่กองต่างๆ ในระบบ ประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลศรีธาตุ ทางระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ สำนักงาน ก.ก.ธ. www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด

๓) เทศบาลตำบลศรีธาตุนำผลการประเมินจากระบบเสนอนายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ และรายงานที่ประชุมสภาเทศบาลตำบลศรีธาตุทราบผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ตำบลศรีธาตุ

๔) เทศบาลตำบลศรีธาตุนำผลการประเมินประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ หรือ เผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ

๕) เทศบาลตำบลศรีธาตุต้องนำส่งเอกสารหลักฐานแสดงผลการดำเนินงานตามข้อ ๑-๔ ได้แก่

๕.๑ หนังสือแต่งตั้งคณะทำงานและหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูล และ มอบหมายเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลในระบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ธ. www.odloc.go.th

๕.๒ เอกสารแสดงการนำผลการประเมินเสนอนายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ

๕.๓ เอกสารแสดงการนำผลการประเมินรายงานที่ประชุมสภาเทศบาลตำบลศรีธาตุทราบ

๕.๔ เอกสารแสดงการนำผลการประเมินประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ โดยแจ้งให้สำนักงาน ก.ก.ธ. ทราบทาง Email : monitor.opm@gmail.com ตั้งชื่อเรื่อง เอกสารแนบการประเมินมาตรฐาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ และระบุชื่อเทศบาลตำบลศรีธาตุ อำเภอศรีธาตุ จังหวัดอุดรธานี

การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

อปท. สามารถนำผลการประเมินตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการจัดบริการสาธารณะ ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหรือปรับปรุงประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรม/โครงการ โดยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) ในขั้นตอนของการประเมินผลการดำเนินงาน ด้วยการวิเคราะห์ผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ อปท. ให้ความสนใจหรือมีการจัดบริการสาธารณะเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายว่า มีผลดำเนินงานอยู่ในระดับใด เช่น สูงกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมาย การพัฒนาในอนาคต หรือไม่ได้ดำเนินการโดยการค้นหาปัจจัยแห่งความสำเร็จ จุดอ่อนของการดำเนินงาน หรือสาเหตุที่ไม่มีการดำเนินการ เพื่อนำเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะรายงานต่อผู้บริหาร สำหรับการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดบริการสาธารณะของ อปท. อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการนำตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายไปใช้ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณะ โดยพิจารณากำหนดค่าเป้าหมายในการจัดกิจกรรม/โครงการให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายหรือให้มีความเหมาะสมกับบริบทของ อปท. และมีแนวทางการพิจารณาดังนี้

ประเด็นพิจารณา	ผลดำเนินงานเปรียบเทียบกับ ค่ามาตรฐาน	ข้อเสนอการพิจารณา
ตัวชี้วัดที่ ๑	สูงกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมาย	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	การพัฒนาในอนาคต	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ๒	สูงกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมาย	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	การพัฒนาในอนาคต	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.
ตัวชี้วัดที่ ...	สูงกว่าหรือเท่ากับค่ามาตรฐาน	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	การพัฒนาในอนาคต	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของ อปท.

๕. คณะกรรมการประเมินตนเอง

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลศรีธาตุ ที่ ๒๒๙/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗
ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเอง ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑ นายถาวร นันทะแสง	นายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ	ประธานกรรมการ
๑.๒ ว่าที่ ร.ต.วรวิทย์ บุรณะ	ปลัดเทศบาล	กรรมการ
๑.๓ นางสาวเนียง รัตนโกเศศ	รองปลัดเทศบาล	กรรมการ
๑.๔ นางกุลจิรา เขตบุญไสย	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการ
๑.๕ นางปรานี วังไฉล	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๑.๖ นางสาวยุพาพร วิชาโคตร	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ	กรรมการ
๑.๗ นางนิตยา ต้นคำใบ	ผู้อำนวยการกองการศึกษา	กรรมการ
๑.๘ นายศักดิ์ชาย คุณหมั่น	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๑.๙ นางเยาวลักษณ์ ปัญญาใส	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	กรรมการ
๑.๑๐ นางเมขลา วิชาโคตร	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์ฯ	กรรมการ/เลขานุการ

๒. คณะทำงาน

๒.๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านผังเมือง

- ๑) นายปรองสิน โคตะคำ นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน

๒.๒ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคมและคุณภาพชีวิต

- ๑) นางสาวศรัณย์ภัทร อุณรัตน์ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข

- ๒) นางสาวศิริประภา สุขรมย์ พนักงานธุรการ

๒.๓ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- ๑) นางสาวศรัณย์ภัทร อุณรัตน์ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุข

- ๒) นางสาวพรรณธิกา จันทาวาปี นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

๒.๔ ด้านการศึกษา

- ๑) นางสุภารัตน์ ก้องเวหา ครู

- ๒) นางประคองศิลป์ บุราโส ครู

๒.๕ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน

- ๑) นายณัฐเศรษฐ์ โสภารัตน์ นักวิชาการศึกษาชำนาญการ

๒.๖ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและรักษาความสงบปลอดภัย

- ๑) จ.อ.วีระพงษ์ จันทวงษา จพง.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยชำนาญงาน

๒.๗ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนอาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน

- ๑) นางสาวพรรณธิกา จันทาวาปี นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

- ๒) นายยศพล วรรณวาส เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน

๒.๘ การเก็บรวบรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูลทั้ง ๘ ด้าน

- ๑) นางสาวมะลิวรรณ บุญโส นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

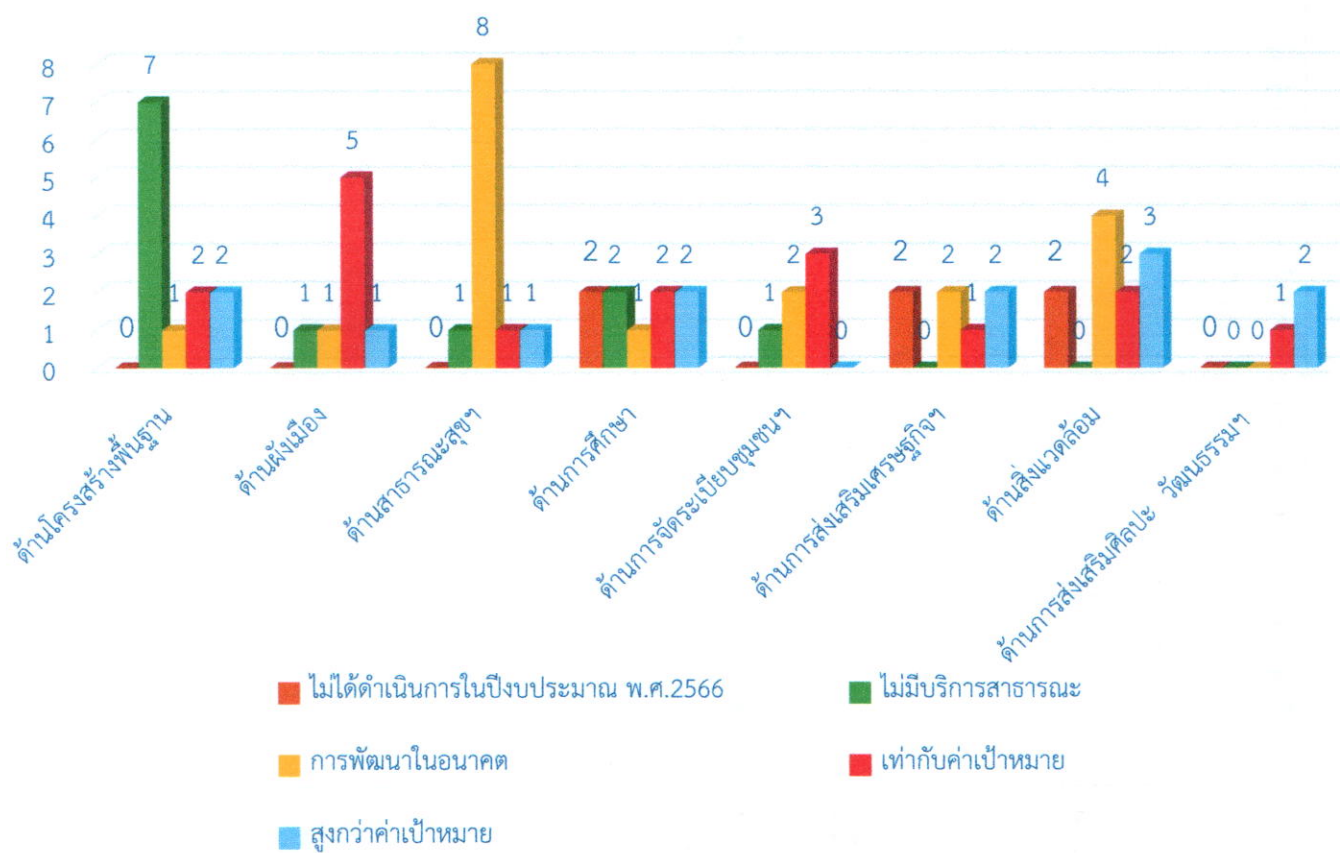
บทที่ ๒

รายงานการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗

๒.๑ สรุปผลการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะเทศบาลตำบลศรีธาตุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๘ ด้าน ๖๗ ตัวชี้วัด วิเคราะห์ผลการประเมิน ดังนี้

การบริการสาธารณะ	ผลการประเมิน ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (จำนวนกิจกรรม)	ผลการประเมิน ไม่มีบริการสาธารณะ (จำนวนกิจกรรม)	ผลการประเมิน การพัฒนาในอนาคต (จำนวนกิจกรรม)	ผลการประเมิน เท่ากับค่าเป้าหมาย (จำนวนกิจกรรม)	ผลการประเมิน สูงกว่าค่าเป้าหมาย (จำนวนกิจกรรม)	รวมจำนวน กิจกรรมการ บริการ สาธารณะ	คิดเป็น ร้อยละ
ด้านที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	-	๗ กิจกรรม (ข้อ ๑,๕,๖,๘,๙,๑๐,๑๑)	๑ กิจกรรม (ข้อ ๔)	๒ กิจกรรม (ข้อ ๗,๑๒)	๒ กิจกรรม (ข้อ ๒,๓)	๑๒	๑๗.๙๑
ด้านที่ ๒ ด้านผังเมือง	-	๑ กิจกรรม (ข้อ ๑๖)	๑ กิจกรรม (ข้อ ๑๗)	๕ กิจกรรม (ข้อ ๑๓,๑๔,๑๕,๑๙,๒๐)	๑ กิจกรรม (ข้อ ๑๘)	๘	๑๑.๙๔
ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการสังคม และคุณภาพชีวิต	-	๑ กิจกรรม (ข้อ ๒๓)	๘ กิจกรรม (ข้อ ๒๑,๒๒,๒๔,๒๕,๒๖,๒๗,๒๙,๓๐)	๑ กิจกรรม (ข้อ ๓๑)	๑ กิจกรรม (ข้อ ๒๘)	๑๑	๑๖.๔๒
ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา	๒ กิจกรรม (ข้อ ๓๖,๓๙)	๒ กิจกรรม (ข้อ ๓๕,๓๘)	๑ กิจกรรม (ข้อ ๓๗)	๒ กิจกรรม (ข้อ ๓๒,๔๐)	๒ กิจกรรม (ข้อ ๓๓,๓๔)	๙	๑๓.๔๓
ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและ การรักษาความสงบปลอดภัย	-	๑ กิจกรรม (ข้อ ๔๓)	๒ กิจกรรม (ข้อ ๔๒,๔๔)	๓ กิจกรรม (ข้อ ๔๑,๔๕,๔๕)	-	๖	๘.๙๖
ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน	๒ กิจกรรม (ข้อ ๕๐,๕๑)	-	๒ กิจกรรม (ข้อ ๔๘,๔๙)	๑ กิจกรรม (ข้อ ๕๓)	๒ กิจกรรม (ข้อ ๔๗,๕๒)	๗	๑๐.๔๕
ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒ กิจกรรม (ข้อ ๕๙,๖๒)	-	๔ กิจกรรม (ข้อ ๕๔,๕๗,๕๘,๖๐)	๒ กิจกรรม (ข้อ ๖๓,๖๔)	๓ กิจกรรม (ข้อ ๕๕,๕๖,๖๑)	๑๑	๑๖.๔๑
ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา ชาวบ้านและโบราณสถาน	-	-	-	๑ กิจกรรม (ข้อ ๖๗)	๒ กิจกรรม (ข้อ ๖๕,๖๖)	๓	๔.๔๘
	๖	๑๒	๑๙	๑๗	๑๓	๖๗	

**แผนภูมิ แสดงผลการประเมินการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลศรีธาตุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**



บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน						
	๑. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๑๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	๒. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๖๘	๓๘	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๓. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย	๗๕	๑	๑	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๔. จำนวนครั้งที่เทศบาล ดำเนินการจัดกิจกรรม ในการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	๓	๓	๒	๖๖.๖๗	การพัฒนาในอนาคต
	๕. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง)	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน						
	๖. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	๗. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๓๕.๒	๓๕.๒	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๘. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง หรือลำธารสาธารณะ หรือแหล่งน้ำสาธารณะ หรือพื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	๙. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง หรือลำธารสาธารณะ หรือแหล่งน้ำสาธารณะ หรือพื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๕	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน						
	๑๐. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ตำบลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ(เฉพาะเทศบาล ตำบล)	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	๑๑. ร้อยละของจำนวนระบบการ ผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของเทศบาลตำบลที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ปกติ (เฉพาะเทศบาลตำบล)	๙๕	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	๑๒. ร้อยละของจำนวนระบบการ ผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของเทศบาลตำบลที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ปกติ (เฉพาะเทศบาลตำบล)	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ ๒ การผังเมือง						
	๑๓. จำนวนผังเมืองที่เทศบาลได้มี การจัดทำโดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรม โยธาธิการและผังเมือง	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๒ การผังเมือง						
	๑๔. จำนวนครั้งในการส่งเสริมและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางผังเมือง ผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็นโดยเทศบาล ดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๑๕. จำนวนครั้งในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมือง โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๑๖. ร้อยละของจำนวนอาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุในเขตพื้นที่ของเทศบาล ที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง (เฉพาะเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง)	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	๑๗. จำนวนครั้งในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมอาคาร และการรับมือกับความเสี่ยงต่าง ๆ ในอาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๒ การผังเมือง						
	๑๘. จำนวนครั้งในการให้ความรู้ให้คำแนะนำ ปรีกษา แก่ประชาชน หรือผู้ประกอบการในการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้ตรง กับข้อกำหนดของการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่ โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	๑	๑	๒๔	๒๔๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๑๙. จำนวนครั้งในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลผังเพื่อจัดทำรายงานการประเมินผลการเปลี่ยนแปลงสภาพการณ์และสิ่งแวดล้อม การใช้บังคับผังเมือง โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๒๐. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการผังเมืองของเทศบาล	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
	๒๑. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มี ปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียง ที่ ได้รับการดูแล และมีการติดตามผล หรือ การออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำ บริการ ปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุจาก เทศบาล	๙๐	๑๓๙	๖๕	๔๖.๗๖	การพัฒนาในอนาคต
	๒๒. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการส่งเสริมสุขภาพ ผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือ ป่วยติดเตียง	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต
	๒๓. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียน ผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาลที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความ รับผิดชอบของเทศบาล จัดขึ้น	๖๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	๒๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนใน การจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือ ส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
	๒๕. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต
	๒๖. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่เทศบาลที่ขอรับการช่วยเหลือจากเทศบาลและได้รับการดูแลช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือเทศบาลประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	๘๐	๖	๒	๓๓.๓๓	การพัฒนาในอนาคต
	๒๗. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่เทศบาลที่ขอรับการช่วยเหลือจากเทศบาลและได้รับการดูแลช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือเทศบาลประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	๑๐๐	๕๐	๑	๒๐	การพัฒนาในอนาคต

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
	๒๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมเฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึงการป้องกัน ควบคุมกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs (Non-communicable diseases) เกี่ยว กับ พฤติกรรมการใช้ชีวิต การรับประทานอาหาร ความเครียด เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันสูง โรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น	๒	๒	๓	๑๕๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๒๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการ กับส่วนราชการ ในการตรวจสุขภาพอาหาร หรือสถานประกอบกิจการอาหารในพื้นที่	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต
	๓๐. ร้อยละของจำนวนสัตว์ในพื้นที่เทศบาลที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า ที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ	๑๐๐	๖๗๘	๖๐๐	๘๘.๕๐	การพัฒนาในอนาคต
	๓๑. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของเทศบาล	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา						
	๓๒. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	๑๐๐	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๓๓. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาล ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	๑๐๐	๖๗	๙๓๐	๑,๓๘๘.๐๖	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๓๔. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาล ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการ ครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่น ที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	๑๐๐	๖๗	๙๓๐	๑,๓๘๘.๖๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๓๕. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาสเด็กพิการที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จากเทศบาล	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา						
	๓๖. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียน ในโรงเรียน ในสังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียน ในโรงเรียน ในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การ สนับสนุนหรืออุดหนุน	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖
	๓๗. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ใน การส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์ หรือการ รู้เท่าทันโลกดิจิทัลให้แก่นักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรือ อุดหนุน	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต
	๓๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ใน การส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์ หรือการ รู้เท่าทันโลกดิจิทัลให้แก่นักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรือ อุดหนุน	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา						
	๓๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ เทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัด อื่นที่เทศบาล ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖
	๔๐. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะ ด้านการศึกษาของเทศบาล	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ ๕ การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
	๔๑. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธาณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ที่เทศบาลได้ดำเนินการ	๒	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๔๒. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาล สนับสนุนจัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวน อาสาสมัครป้องกัน สาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้น ถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่	๒	๕,๓๖๕	๑๐๐	๑.๘๖	การพัฒนาในอนาคต

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๕ การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
	๔๓. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเทศบาลที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมให้ใช้งานได้ปกติ ๒๔ ชั่วโมง	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	๔๔. จำนวนศูนย์หรือช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่เทศบาลจัดให้มีหรือดำเนินการ	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต
	๔๕. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เทศบาลดำเนินการ และได้รับการแก้ไข ปัญหา หรือได้รับการให้ความช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	๑๐๐	๔	๔	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๔๖. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัยของเทศบาล	๑	๑	๑	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๖ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
	๔๗. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูป การผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	๙๐	๑	๑	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๔๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต
	๔๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนจัดให้มีศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต
	๕๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

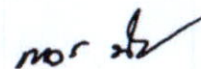
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๖ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
	๕๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	๒	๒	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
	๕๒. จำนวนช่องทางหรือแหล่งเผยแพร่ ข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา หรือ แนะนำในการขอใบอนุญาต จดทะเบียน พาณิชย หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษา หรือแนะนำ ที่ สำนักงานเทศบาลโดยตรง หรือให้คำแนะนำ คำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟสบุ๊ก หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ อื่น ๆ	๒	๒	๗	๓๕๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๕๓. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของเทศบาล	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
	๕๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การลดปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต
	๕๕. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาลที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ ตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	๙๕	๔.๖	๓๐	๖๕๒.๑๗	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๕๖. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่เทศบาลที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	๙๕	๐.๕๐	๑	๒๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๕๗. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่งหรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต
	๕๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลตำบลดำเนินการในการจัดอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟป่า การป้องกันไฟป่า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง หรือการทำแนวกันไฟป่า (เฉพาะเทศบาลตำบล)	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
	๕๙. จำนวนครั้งที่เทศบาลตำบลจัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง(เฉพาะเทศบาลตำบล	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
	๖๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อป้องกันและลดค่าฝุ่น PM ๒.๕ และการลดมลพิษทางอากาศ	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนาในอนาคต
	๖๑. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล	๑๐๐	๒	๓๑๖	๑๕,๘๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๖๒. จำนวนครั้งที่เทศบาลนครได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบโครงการหรือกิจการ หรือการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใดของประชาชนหรือชุมชนหรือสิ่งแวดล้อม(เฉพาะเทศบาลนคร)	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
	๖๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์การลดภาวะโลกร้อน และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๖๔. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๘ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
	๖๕. ด้านที่ ๘ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน	๓	๓	๖	๒๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๖๖. ด้านที่ ๘ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน	๒	๒	๑๔	๗๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๖๗. ด้านที่ ๘ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ข้าพเจ้าขอรับรองข้อมูล รายงานผลการประเมินการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลศรีธาตุ



(นายถาวร นันทะแสง)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีธาตุ